



2024 永續報告書

Sustainability Report





目錄

關於本報告書	3	4 責任投資		8 金融友善	
董事長的話	4	4-1 盡職治理	26	8-1 高齡及弱勢族群保護機制	54
2024 年重要成果與永續績效	5	4-2 利益衝突政策	26	8-2 客戶服務與客訴處理	54
永續發展里程碑	6	4-3 ESG 納入投資流程	28	8-3 多元管道服務方式	54
多項獲獎殊榮	7	4-4 ESG 基金概況	30	8-4 金融教育普及	55
1 企業概況		5 議合活動		9 員工賦能	
1-1 公司簡介	9	5-1 投票政策及處理原則	32	9-1 員工結構	57
1-2 產品服務	11	5-2 出席股東會作業流程	33	9-2 員工申訴管道	57
1-3 營運績效	11	5-3 投票情形說明	33	9-3 人才培育	57
1-4 永續供應鏈	12	5-4 議合情形	34	9-4 教育訓練	58
2 公司治理		6 氣候變遷		9-5 職業安全與健康	58
2-1 永續治理	16	6-1 氣候變遷風險管理架構	36	10 社會公益	
2-2 永續治理運作情形	18	6-2 氣候變遷風險與機會	37	10-1 我的一畝田	60
2-3 誠信經營	19	6-3 轉型風險與實體風險因應策略	42	10-2 您的一票	60
2-4 多元檢舉管道	19	6-4 指標與目標	45	10-3 享受愛心雞蛋	61
3 永續發展		7 資訊安全		10-4 愛盲基金會	61
3-1 目標 2050 年淨零排放	22	7-1 資訊安全治理	48	10-5 1525 公益禮盒	61
3-2 短中長期目標與計畫	23	7-2 資訊安全風險辨識	49	附錄	
3-3 永續教育訓練舉辦情形	24	7-3 資訊安全管理	50		
3-4 利害關係人溝通	24	7-4 國際認證與人員證照	51		
		7-5 資安教育訓練	51		

關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

7 資訊安全

8 金融友善

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

關於本報告書

為呈現台新投信永續發展方面的信念和能力，台新投信自 2025 年起每年發行永續報告書，依循「中華民國證券投資信託暨顧問商業同業公會證券投資信託事業編製與申報永續報告書作業辦法」，說明在營運範圍中納入環境、社會和治理（ESG）實踐方面的推展工作，以及與社區、社會的互動。永續報告書可於本公司官網「台新投信 ESG 資訊專區」下載。本報告書揭露 2024 年度企業永續發展事項之執行情形，部分資料為提供揭露資訊之可比性則不限於當年度。關於本報告書之相關資訊，如下列所示：

報告期間

台新證券投資信託股份有限公司（以下簡稱「台新投信」或「本公司」）2024 年永續報告書（以下簡稱「本報告書」）之內容及數據以 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日為主。惟為求特定專案及活動績效的完整呈現，部分內容涵蓋 2023 年以前或 2025 年。

報告邊界與範疇

本報告書以台灣的營運活動為本次揭露範疇（本公司尚無海外分公司）。本報告書中所有的財務數字均以新台幣為計算單位。

報告撰寫原則

本報告書參考全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）最近發布之永續報告準則（GRI Standards）、證券投資信託事業編製與申報永續報告書作業辦法。

報告書內容包含公司治理、環境永續、社會關懷面向議題，每年 6 月定期出版企業永續報告書。若本報告書中的數據或內容有資訊重編情形，將於揭露位置附註說明。

撰寫流程與發行

- 1. 本報告書由永續工作組 - 產品文宣與規劃小組負責收集全公司各單位之年度執行資料及數據後編製，並經董事會通過。
- 2. 本公司於 2025 年起定期發行前一年度永續報告書，並完整揭露於台新投信官方網站¹。
- 3. 本公司為隸屬台新金融控股股份有限公司（以下簡稱「台新金控」）之子公司，相關政策與作為均依循其規劃辦理，若有本報告書未盡事宜，可參考台新金控發行之永續報告書及 TCFD 報告書，其報告書邊界範疇皆已包含本公司執行成效²。

聯絡資訊

台新投信永續工作組 - 產品文宣與規劃小組

地址：台北市中山區德惠街 9-1 號 1 樓 電話：02-2501-3838
公司網址：www.tsit.com.tw 傳真：02-2518-0202
客戶服務信箱：fundsrv@tsit.com.tw

1 相關資訊請參考本公司官方網站，「台新投信 ESG 資訊專區」：<https://www.tsit.com.tw/Announcement/Detail/10142>。
2 相關資訊請參考台新金控官方網站，「氣候策略」：<https://www.taishinholdings.com.tw/tsh/responsibility/Climate/supplier1/>；「永續報告書下載」：<https://www.taishinholdings.com.tw/tsh/responsibility/report/>。

關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

7 資訊安全

8 金融友善

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

董事長的話

在面臨巨大的氣候與環境風險挑戰下，台新投信秉持永續發展理念，於 2024 年正式設立「永續工作組」，致力於將 ESG 議題、減碳策略、客戶合作及投票政策等永續元素融入業務推動中。本公司也定期檢視公司投資管理、經營策略和營運計畫等執行情況，並特別關注 ESG 投資風險管理以及重大議題（包括公平待客、資訊安全、法令遵循等）之間責機制，以建立完善的永續治理文化，確保公司各項營運皆符合最高治理標準。台新投信於 2024 年榮獲台灣永續投資獎「績優獎」及「永續基金銅獎」，更展現本公司在發展永續金融層面上的績效。

響應 2050 淨零轉型，落實氣候行動

在營運層面，我們採取全面性的能源效率提升策略，包括更新節能設備及導入先進的能源管理系統，以優化資源使用效率，同時有效管理營運風險並降低相關成本。在產品服務層面，台新投信致力開發符合 ESG 原則的投資產品，包括新興市場債券基金、環保減碳基金與永續 ETF 等創新方案，積極推進淨零轉型目標。

此外，台新投信積極與客戶進行議合，為使經營績效良好且誠信之公司得以持續納入投資標的，本公司持續與被投資公司進行溝通對話，並追蹤被投資公司的永續發展目標及流程，共同提升台灣產業的永續競爭力。針對氣候相關風險與機會的治理，台新投信完全依循台新金控之氣候相關管理機制，共同確保氣候相關行動的落實。

重視永續賦能，投入社會公益活動

台新投信為深植永續發展理念，致力將環境、社會及治理（ESG）價值融入企業文化與永續培育。針對高齡投資者，我們建立完善的投資保護機制，確保其財務自主權。台新投信致力於創造友善包容的工作環境，在人才培育層面，透過系統性的工作職涯發展計畫，協助員工發展自身能力及培養興趣，建立企業與員工共好的環境。在社會參與層面，本公司與金控密切合作，積極推動公益活動並鼓勵員工投入志願

服務，透過深入社會各層面的服務，建立企業與社會互惠共生的夥伴關係，實踐永續發展願景。

建立永續治理，驅動金融共榮

台新投信為實踐企業社會責任與永續發展承諾，設立董事會轄下的「永續工作組」，並針對永續的各個層面制定策略及目標。本公司同樣恪守金融業共同繁榮的核心理念，遵循盡職治理及責任投資原則，以系統性方法定期審視與評估投資標的。我們特別關注投資對象是否涉及敏感性國家或產業，以及經主管機關判定具重大 ESG 爭議之項目。藉由自身永續金融生態圈的建構，引領被投資公司與基金投資人共同邁向永續未來。

台新投信秉持誠信、承諾、創新、合作的核心理念，積極回應聯合國永續發展目標（SDGs）及其所關注的社會與環境議題，成為客戶與社會大眾的永續智慧好夥伴，邁向美好永續的未來。

關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

7 資訊安全

8 金融友善

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

2024 年重要成果與永續績效

本公司於 2024 年成立「永續工作組」，由董事長、總經理與高階主管們帶領公司全體員工深化 ESG 永續作為，並邀請董事與監察人加入監督，且借助外部專家的專業指導，以實際行動強化董事會對公司永續發展之積極管理與監督。此外，我們也致力落實董監問責機制，使 ESG 永續價值內化成為公司的核心 DNA。2024 年期間本公司 ESG 執行成果彙整如後：

 永續金融 ◆ 發行 3 檔 ESG 基金，截至 2024 年 12 月 31 日止，資產管理規模約達 203 億元。 ◆ 共計出席 104 家股東會，涉及 739 件表決議案，且均確認無違反公司利益及 ESG 相關事項。 ◆ 將符合社會責任投資（SRI）標準的公司比例提升至台股可投資清單的 60% 以上。 ◆ 2024 年與 221 家公司進行議合，推動 ESG 議題的改善。	 E 環境永續 ◆ ISO14001、ISO50001 和 ISO14064-1 驗證率達 100%。 ◆ 本公司溫室氣體排放密集度於範疇一為 0.000004（公噸 CO₂e/ 千元），範疇二為 0.00013（公噸 CO₂e/ 千元），範疇三為 0.0000258（公噸 CO₂e/ 千元），顯示本公司減排效率佳。 ◆ 本公司員工於 2024 年參與永續教育訓練共計 416.55 小時，提升員工永續精神。 ◆ 本公司之議合對象減少 3,004,500 公斤的廢棄物產出，經濟效益達新台幣 4.6 億。	 S 社會共榮 ◆ 管理階層男女性所占比例分別為 52.38% 及 47.62%。 ◆ 金融友善教育訓練人次達 120 人次。 ◆ 推廣黎明方舟畜牧場滯銷蛋、愛盲基金會蛋捲禮盒。 參與台新金控之行動 ◆ 「一畝田」計畫，支持小農。 ◆ 「您的一票，決定愛的力量」協助改善 3 家弱勢團體管理。 ◆ 與多家公益團體推出「1525 公益禮盒」等愛心活動。 ◆ 提供員工年度健檢、預約心理諮商、盲人按摩等服務，創造社會共榮。	 G 公司治理 ◆ 成立永續工作組，並訂定短、中、長期發展計畫。 ◆ 防制洗錢及打擊資恐教育訓練達 137 人次，並累計達 343 小時。
---	---	---	--

關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

7 資訊安全

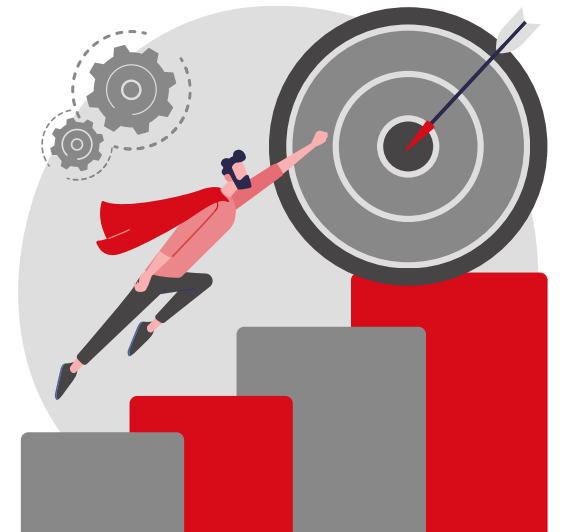
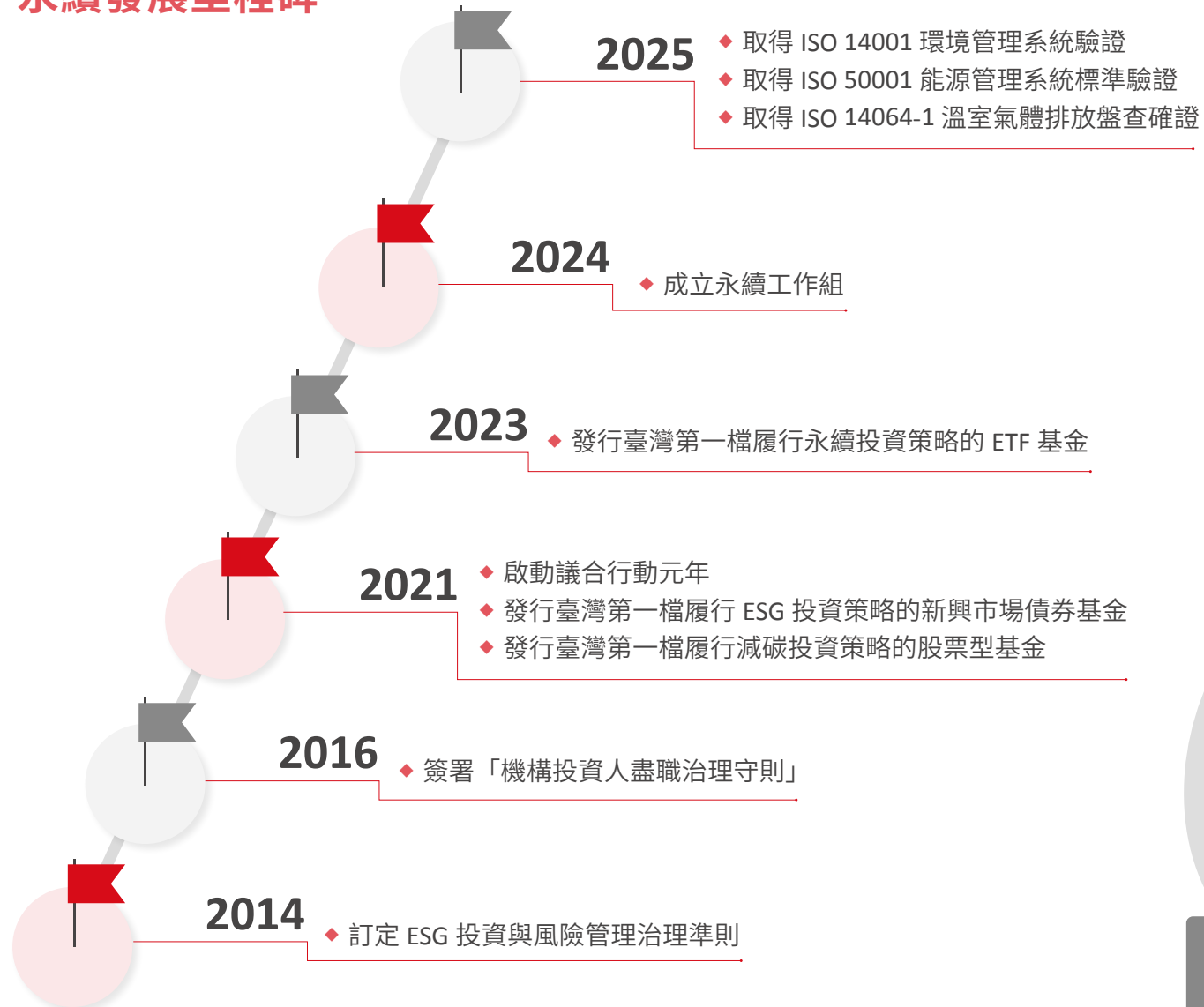
8 金融友善

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

永續發展里程碑



關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

7 資訊安全

8 金融友善

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

多項獲獎殊榮³



- ◆ 台新高股息平衡基金 A 類型（**本基金並無保證收益及配息**）
- ◆ 2025 年理柏台灣基金獎「新台幣靈活混合型」三年期 / 五年期 / 十年期獎
- ◆ 2025 年第二十八屆金鑽獎「國內債券股票平衡型基金 - 一般型股票（包括價值型）」
- ◆ 2025 年商周 Smart 智富台灣基金獎「台灣多元資產基金獎」
- ◆ 2025 年 1699 貨幣市場基金
- ◆ 2025 年第二十八屆金鑽獎「國內貨幣市場型基金 - 投資國內」
- ◆ 台新證券投資信託股份有限公司
- ◆ 2025 年台灣永續投資獎 機構影響力類 - 楷模
- ◆ 2025 年台灣永續投資獎 個案影響力類 - 企業議合銅級
- ◆ 2025 年台灣永續投資獎 個案影響力類 - 股東行動銅級



- ◆ 台新高股息平衡基金（**本基金並無保證收益及配息**）
- ◆ 2024 年理柏台灣基金獎「新台幣靈活混合型」三年期獎
- ◆ 2024 年第二十七屆傑出基金金鑽獎「海外基金大中華股票」三年期獎
- ◆ 2024 年第二十七屆傑出基金金鑽獎入圍「貨幣市場型 - 國內投資」三年期獎
- ◆ 台新中國通基金
- ◆ 2024 年台灣永續投資獎「績優獎」
- ◆ 台新 1699 貨幣市場基金
- ◆ 2024 年台灣永續投資獎「永續基金銅獎」
- ◆ 台新證券投資信託股份有限公司
- ◆ 年度臺灣證券交易所 ESG ETF 發行獎勵獎



- ◆ 台新北美收益資產證券化基金（**本基金配息來源可能為本金**）
- ◆ 2023 年第二十六屆傑出基金金鑽獎「海外基金獎 - 不動產證券化基金」三年期獎
- ◆ 2023 年第 7 屆《指標》台灣年度基金大獎「產業股票 - 美國房地產」最佳表現基金大獎
- ◆ 2023 年第 7 屆《指標》台灣年度基金大獎「產業股票 - 美國房地產」最佳表現定期定額基金大獎
- ◆ 台新 1699 貨幣市場基金
- ◆ 2023 年第二十六屆傑出基金金鑽獎入圍「國內基金獎 - 貨幣市場型基金 / 投資國內」三年期獎

³ 此表列示近三年得獎紀錄，本公司完整得獎紀錄請參本公司網站，「得獎紀錄」：<https://www.tsit.com.tw/Reward>。

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2024 年重要成果與永續績效
- 永續發展里程碑
- 多項獲獎殊榮
- 1 企業概況
 - 1-1 公司簡介
 - 1-2 產品服務
 - 1-3 營運績效
 - 1-4 永續供應鏈
- 2 公司治理
- 3 永續發展
- 4 責任投資
- 5 議合活動
- 6 氣候變遷
- 7 資訊安全
- 8 金融友善
- 9 員工賦能
- 10 社會公益
- 附錄

1

企業概況



關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

1-1 公司簡介

1-2 產品服務

1-3 營運績效

1-4 永續供應鏈

2 公司治理

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

7 資訊安全

8 金融友善

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

1-1 公司簡介

台新投信創立於 2004 年，秉持「誠信、承諾、創新、合作」的企業核心價值，為台新金控旗下的子公司，致力實現客戶及股東的財務成功，使台新投信成為客戶的資產增值夥伴，並贏得社會的肯定與信賴。



誠信
Integrity

誠信、正直及紀律是我們最根本也最重要的理念，代表了公司的品格與員工的道德觀。我們說真話，並鼓勵建設性的改善意見，重視客戶、股東、公司利益遠高於部門及個人的利益。



承諾
Commitment

承諾代表負責的態度，我們欣然接受挑戰並全力以赴，完成對公司、客戶、股東、員工及社會的承諾。



創新
Innovation

創新是台新的命脈，我們擁抱改變且勇於嘗試，秉持積極進取、高效率的處事態度。



合作
Collaboration

我們主動發現服務客戶的機會，聆聽客戶的聲音，從整體利益出發，同心協力規劃讓客戶與公司雙贏的方案，絕不輕言放棄。

關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

1-1 公司簡介

1-2 產品服務

1-3 營運績效

1-4 永續供應鏈

2 公司治理

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

7 資訊安全

8 金融友善

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

台新投信整合台新金控的專業投資研究、金融行銷服務之人才與資源，在資產管理、客戶服務、產品設計、銷售通路等多面向，持續創造綜效與附加價值。基本資料一覽表如下：

成立時間 2004 年 6 月 3 日

營業據點

台北總公司：台北市中山區德惠街 9-1 號 1 樓
台中分公司：台中市西區英才路 530 號 21 樓之 3
高雄分公司：高雄市前鎮區中山二路 2 號 7 樓之 2

產業別

H303011 證券投資信託業
H304011 證券投資顧問業

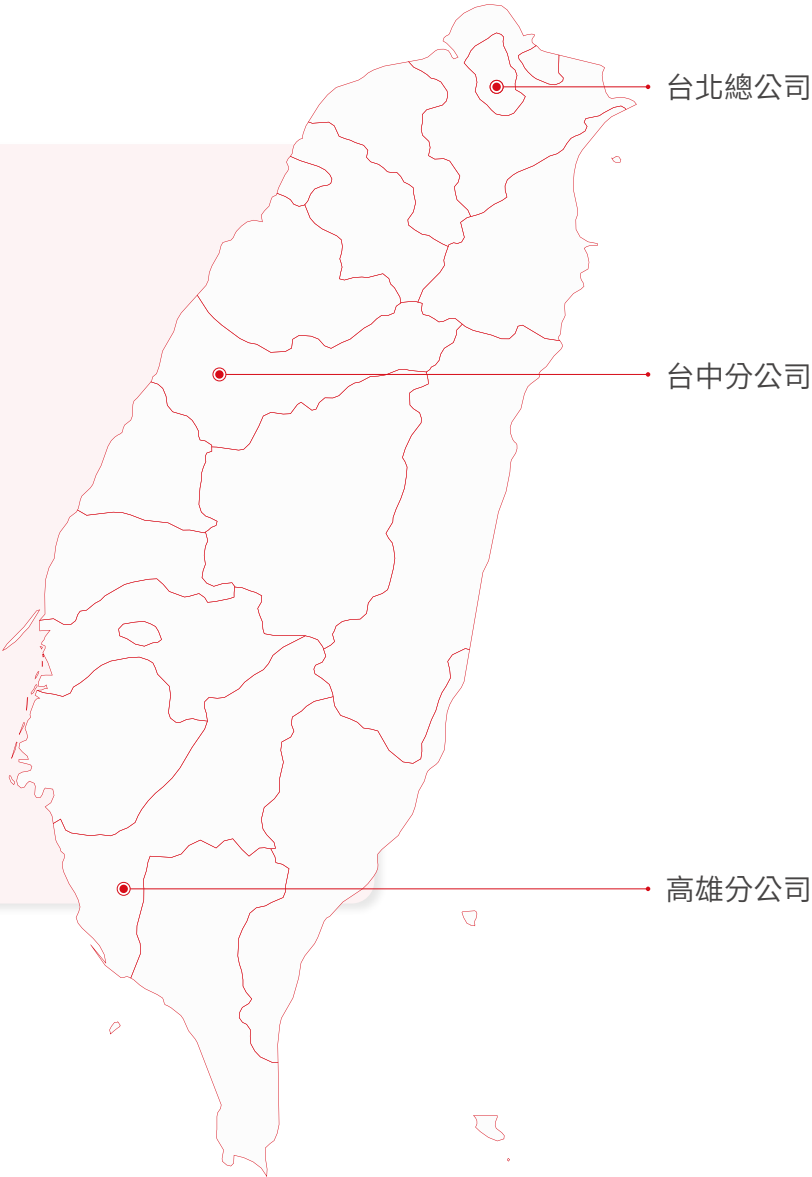
實收資本額 831,349,640 元

資產總額 1,550,404,067 元（截至 2024 年 12 月 31 日）

員工人數 129 人

台新投信專注於台灣市場，在台北、台中及高雄設有營運據點，以滿足各地客戶的需求。營運至今，台新投信廣受業界肯定，多次獲得金鑽獎、理柏獎之產品大獎，展現本公司的市場優異表現⁴。

⁴ 本公司完整得獎紀錄請參本公司網站，「得獎紀錄」：<https://www.tsit.com.tw/Reward>。



關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

1-1 公司簡介

1-2 產品服務

1-3 營運績效

1-4 永續供應鏈

2 公司治理

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

7 資訊安全

8 金融友善

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

1-2 產品服務

本公司主要經營公募基金、全權委託投資、私募基金及境外基金等業務。截至 2024 年底，本公司管理之公募基金數量計有 33 檔、全權委託投資業務 35 筆、私募基金 5 檔及境外基金 7 檔，資產管理業務之合併資產規模達 372,478,670,882 元。

公募基金

截至 2024 年底，本公司產品涵蓋股票型、債券型、組合型、貨幣型、指數型與 ETF 等類型基金，共計 24 檔共同基金及 9 檔 ETF，基金資產規模達 203,875,574,819 元。在推動我們業務發展的同時，台新投信秉持永續理念，將 ESG 融入我們的投資決策和經營策略內，於 2024 年所提供之公募基金商品中，亦有 3 檔基金為符合金融監督管理委員會（以下簡稱「金管會」）所訂 ESG 相關主題基金者，資產規模為新臺幣 20,304,355,568 元。

全權委託投資

截至 2024 年底，台新投信全權委託投資業務總計達 167,540,162,500 元，委任資金來源主要來自法人資金與自然人資金（62%），另有來自政府機關所屬基金（30%）及投資型保單（8%）。

私募基金

截至 2024 年底，本公司私募基金規模達 1,062,933,563 元。

境外基金

截至 2024 年底，本公司為境外基金管理機構 Robeco Institutional Asset Management B.V. 之總代理，共計代理 7 檔基金。

1-3 營運績效

項目	子項目	2022 年	2023 年	2024 年
經營能力	營業收入	802,201,372	773,305,054	1,023,813,961
	稅後淨利	168,533,796	152,971,602	293,749,481
獲利能力	資產報酬率	12.50%	11.69%	20.49%
	權益報酬率	15.09%	13.90%	24.89%
	每股盈餘 (EPS)	2.03	1.84	3.53

單位：新台幣元

關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

1-1 公司簡介

1-2 產品服務

1-3 營運績效

1-4 永續供應鏈

2 公司治理

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

7 資訊安全

8 金融友善

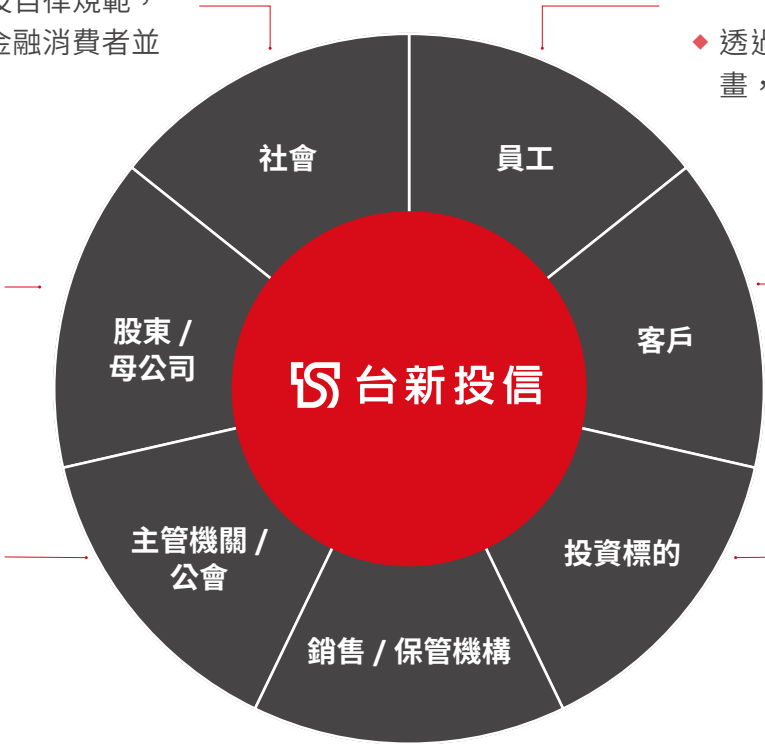
9 員工賦能

10 社會公益

附錄

1-4 永續供應鏈

- ◆ 落實「公平待客原則」並且滾動檢討相關規章，打造對社會大眾更適合且友善的投資環境。
- ◆ 注意身心障礙者及高齡者相關法規及自律規範，並可依實際個案辨識財務弱化族群金融消費者並採取適當友善措施。
- ◆ 秉持台新金控「誠信、承諾、創新、合作」的企業核心價值，將環境（E）、社會（S）、治理（G）三大永續面向落實於業務發展。
- ◆ 嚴格遵循各個監管要求，並配合其政策推廣宣傳，致力於推動臺灣金融環境。



- ◆ 配合各事業單位之業務規劃與需求，網羅最契合與優秀的人才，並建立友善、平等的工作環境。
- ◆ 透過 eMBO 績效目標設定及員工職涯發展計畫，鼓勵並激勵員工發展職涯能力及目標。

- ◆ 發行符合主管機關規範的 ESG 基金，促進產業推動 ESG 投資與管理。
- ◆ 於官網建置 ESG 資訊專區，將 ESG 資訊透明化且完整提供給客戶參考。

- ◆ 依據「公司治理 3.0」永續發展藍圖之精神，本公司現階段在台股的基礎上採用三大原則與二項指標作為 ESG 評估基礎，篩選出符合 ESG 精神之標的。

- ◆ 定期聯繫及活動邀約，以維持與保管銀行、基金銷售機構及 ETF 參與券商的業務關係。

關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

2-1 永續治理

2-2 永續治理運作情形

2-3 誠信經營

2-4 多元檢舉管道

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

7 資訊安全

8 金融友善

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

公司治理

2



關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

2-1 永續治理

2-2 永續治理運作情形

2-3 誠信經營

2-4 多元檢舉管道

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

7 資訊安全

8 金融友善

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

台新投信依循「公司法」、「證券投資信託及顧問法」、「證券投資信託事業管理規則」及「證券暨期貨市場各服務事業建立內部控制制度處理準則」等法規要求，並遵守「中華民國證券投資信託暨顧問商業同業公會證券投資信託事業證券投資顧問事業公司治理實務守則」，致力於強化公司治理架構，確保業務穩健成長。

本公司法令遵循暨風險管理室每月會清查確認本公司符合「證券投資信託管理基金辦法」第 11 條利害關係公司之情形。目前本公司並無擔任有利害關係之公司董事，另有部分具利害關係之公司係由本公司法人代表人董事（或其配偶）擔任董事、獨立董事或監察人等之情形。此外，台新金控作為本公司持股 5% 以上之公司，也同時擔任本公司法人董事及法人監察人。

本公司之董事為自己或他人從事屬於本公司營業範圍內之行為時，應根據法令規定事先分別取得股東會及董事會核准。另外，本公司之董事亦須遵循「證券投資信託基金管理辦法」有關利害關係人之控管措施，及「中華民國證券投資信託暨顧問商業同業公會證券投資信託事業證券投資顧問事業公司治理實務守則」有關關係企業間之利益衝突防範規定。



關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

2-1 永續治理

2-2 永續治理運作情形

2-3 誠信經營

2-4 多元檢舉管道

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

7 資訊安全

8 金融友善

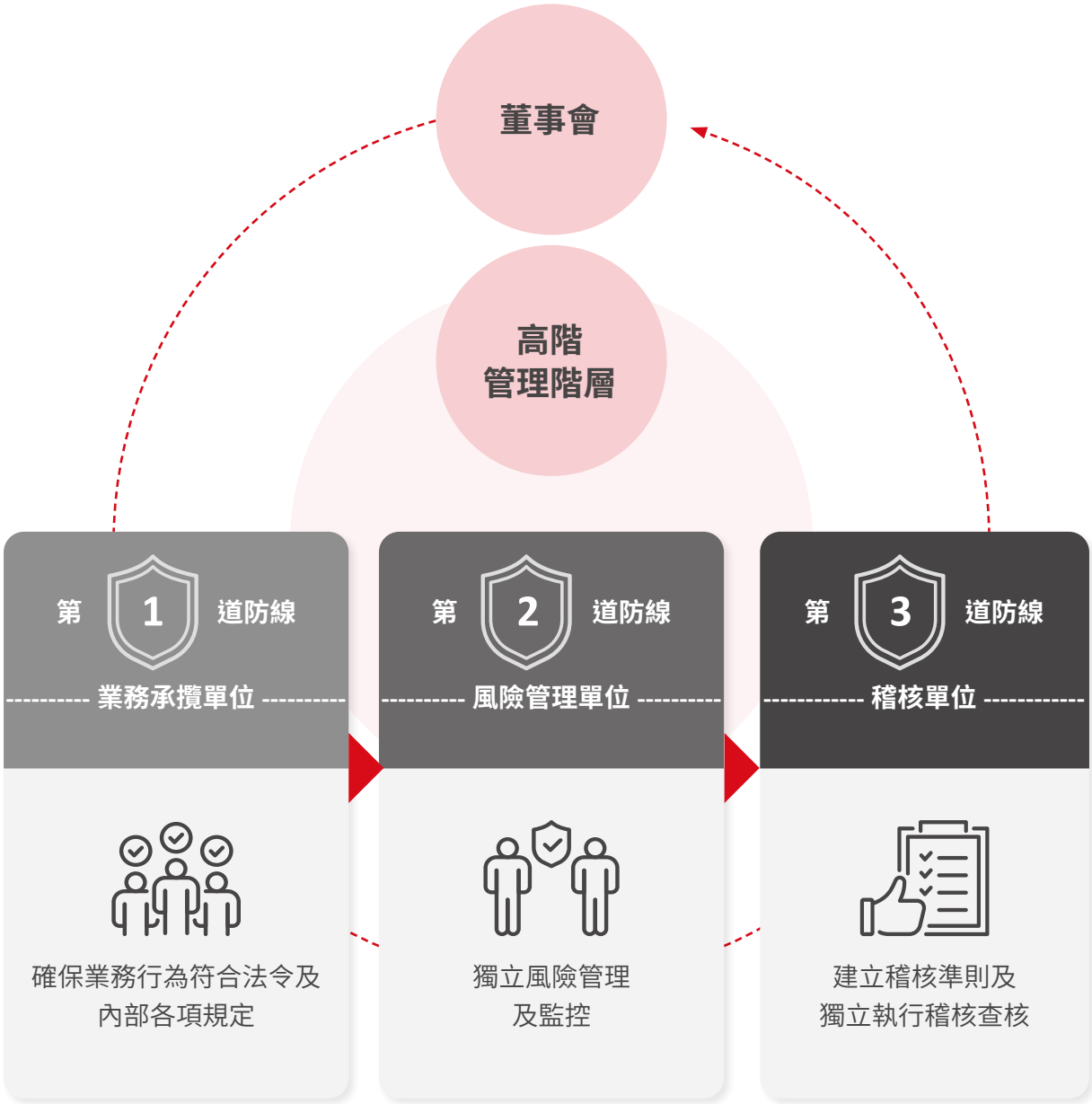
9 員工賦能

10 社會公益

附錄

台新投信實施完善的三道防線治理機制，確保公司營運的穩健性。第一道防線由各作業單位負責日常營運管理；第二道防線設有專業的法令遵循與風險管理單位，確保法規遵循及風險控管；第三道防線則由內部稽核單位執行獨立監督。

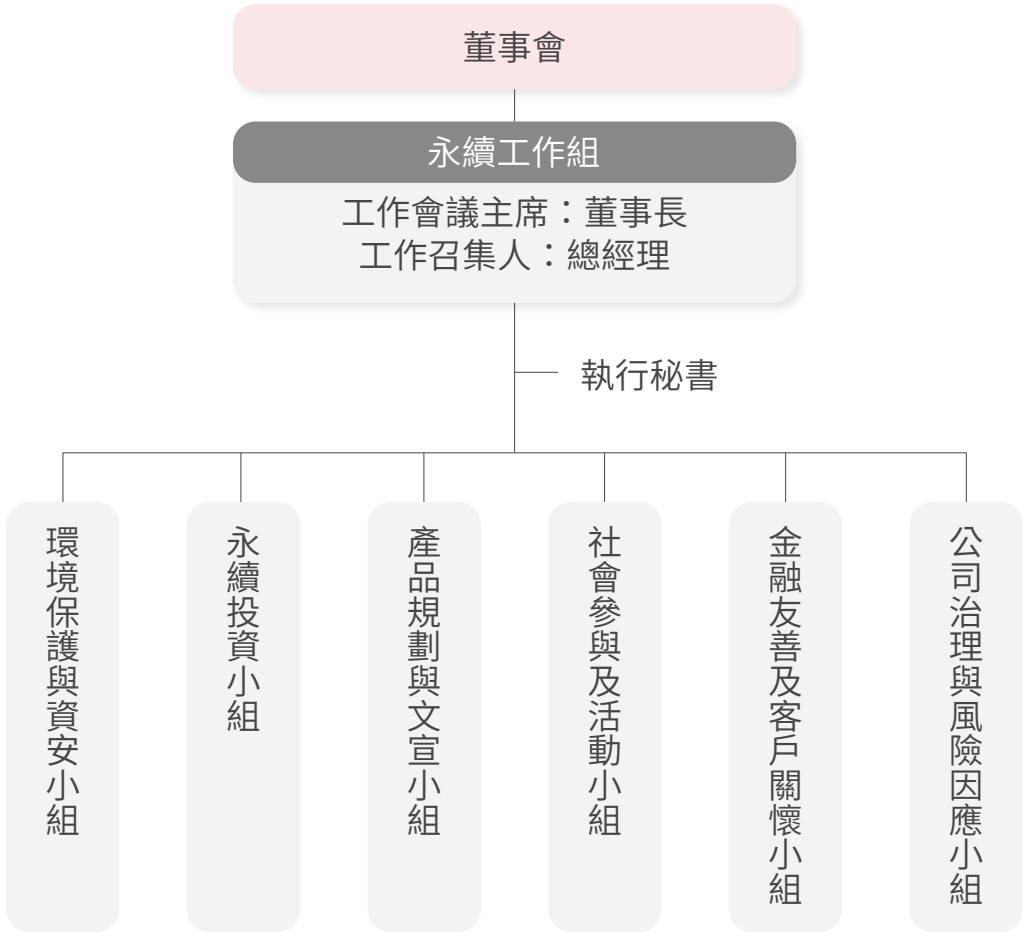
在此架構下，全體員工皆須在其職責範圍內，積極落實內部控制制度。第二道防線以其專業角色，獨立協助及監督第一道防線的風險管理，定期不定期向董事會及管理階層呈報執行情況。內部稽核單位作為第三道防線，秉持客觀獨立的立場，協助董事會及高階管理層評估內控及管理制度的有效性，並提供專業改善建議。在董事會及高階管理層的推動下，三道防線各司其職、相互配合，共同推動公司永續發展目標。



- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2024 年重要成果與永續績效
- 永續發展里程碑
- 多項獲獎殊榮
- 1 企業概況
- 2 公司治理
 - 2-1 永續治理
 - 2-2 永續治理運作情形
 - 2-3 誠信經營
 - 2-4 多元檢舉管道
- 3 永續發展
- 4 責任投資
- 5 議合活動
- 6 氣候變遷
- 7 資訊安全
- 8 金融友善
- 9 員工賦能
- 10 社會公益
- 附錄

2-1 永續治理

基於實踐企業社會責任與永續發展的承諾，並回應全球對環境、社會及治理等永續議題的關注，台新投信於 2024 年配合「證券期貨業永續發展轉型執行策略」及「投信投顧事業公司治理實務守則」，設立董事會轄下的「永續工作組」。該組織依專業職能設立多個功能小組，由相關部門主管領導永續專案推展。永續工作組由董事長擔任主席、總經理擔任召集人，統籌各功能小組運作。



關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

2-1 永續治理

2-2 永續治理運作情形

2-3 誠信經營

2-4 多元檢舉管道

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

7 資訊安全

8 金融友善

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

台新投信董事積極參與台新金控企業永續委員會，共同規劃集團層級的永續發展方針、制度及策略方向，並負責審核永續重要議題。台新投信永續工作組專注於推動環境、社會及公司治理各面向的永續發展。其主要職責包括：制定永續發展準則、規劃短中長期永續發展策略、評估氣候變遷及 ESG 風險，以及定期向董事會匯報執行成效。各功能小組依其專業範疇推動永續發展事務，永續工作組則透過定期會議統籌規劃永續經營方案，並監督各小組的執行進度。以下詳述各功能小組的具體職責：

功能小組	業務權責
執行秘書	在召集人（總經理）的指揮督導下，負責彙整並揭露公司永續經營的執行情形與成果。同時擔任永續工作組的聯繫協調窗口，負責組務運作（含工作會議相關事項、決議彙整追蹤、會議檔案保管），以及專案執行的協調與追蹤。
環境保護與資安小組	負責綠色營運管理，以及環境政策目標與行動方案的規劃與執行。工作要項包括：推廣環境保護、節能減碳、溫室氣體減量、節省用水、資源回收及廢棄物管理、綠色採購、供應商永續管理，並揭露碳盤查相關資訊（範疇一、二、三碳盤查及查證）。另外也負責強化資訊安全防護，推動資安防護導入國際標準（包含資安人員取得國際或專業證照）。
永續投資小組	負責公司永續投資的規劃與執行。工作要項包括：將 ESG 永續責任投資納入投資規劃、執行責任投資與盡職治理（包含與上市公司之議合及股東會投票資訊的彙整揭露）、進行 ESG 投資風險管理，以及碳盤查相關資訊的揭露（含範疇三碳盤查與查證）。
產品規劃與文宣小組	負責永續或 ESG 產品規劃及宣傳，以及編製永續報告書。
社會參與及活動小組	負責規劃與執行社會活動參與的政策、目標與行動方案。工作要項包括：配合集團資源或公司專案推廣公益活動、參與社會公益服務、關懷弱勢族群、宣導生態保育及參與永續金融評鑑或永續發展相關獎項。
金融友善及客戶關懷小組	負責提供客戶商品、服務及處理申訴事項。工作要項包括：了解客戶需求、提升服務品質、保護個人資料、維護客戶權益、管理業務招攬行為，以及執行金融友善服務準則。
公司治理與風險因應小組	負責公司治理制度的整合與執行。工作要項包括：強化公司治理及董事會職能、落實法令遵循、實踐公司誠信經營理念、注重股東權益，以及 ESG 投資與風險管理作業。

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2024 年重要成果與永續績效
- 永續發展里程碑
- 多項獲獎殊榮
- 1 企業概況
- 2 公司治理
 - 2-1 永續治理
 - 2-2 永續治理運作情形
 - 2-3 誠信經營
 - 2-4 多元檢舉管道
- 3 永續發展
- 4 責任投資
- 5 議合活動
- 6 氣候變遷
- 7 資訊安全
- 8 金融友善
- 9 員工賦能
- 10 社會公益
- 附錄

2-2 永續治理運作情形

 永續工作組會議	每半年至少召開一次。
 董事會監督情形	每季向董事會更新相關推動情形，2024 年出席報告 1 次 ⁵ 。
 高階主管薪酬連結	金融科技 / 數位創新等永續年度績效評估權重 5%～20%。
 2024 年度執行情形	◆ 成立永續工作組。 ◆ 訂定永續發展準則，並經董事會通過。 ◆ 擬定及盤點短、中、長期政策。 ◆ 持續推動永續基金之發行，包含台新 ESG 新興市場債券基金（本基金有相當比重投資於非投資等級之高風險債券且配息來源可能為本金）、台新 ESG 環保愛地球基金、台新臺灣永續高息中小型 ETF 基金（基金之配息來源可能為收益平準金且並無保證收益及配息）。 ◆ 董事（6 人）及監察人（1 人）全體參與 2024 台新淨零高峰論壇，共計修習 21 小時。

⁵ 本公司永續工作組於 2024 年 Q4 成立，故當年度僅出席董事會並進行報告 1 次。

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2024 年重要成果與永續績效
- 永續發展里程碑
- 多項獲獎殊榮
- 1 企業概況
- 2 公司治理
 - 2-1 永續治理
 - 2-2 永續治理運作情形
 - 2-3 誠信經營
 - 2-4 多元檢舉管道
- 3 永續發展
- 4 責任投資
- 5 議合活動
- 6 氣候變遷
- 7 資訊安全
- 8 金融友善
- 9 員工賦能
- 10 社會公益
- 附錄

2-3 誠信經營

為落實公司內部健全管理，妥善維護投資大眾資產，共同創造公司之發展與投資客戶之利益，本公司負責人及員工經營證券投資信託基金及全權委託業務除應符合忠實義務原則、誠信原則、勤勉原則、管理謹慎原則及專業原則外，亦應遵循本公司訂定之「防範利益衝突作業原則」，並由副總經理級以上之高階主管按月檢視作業情形。

2-4 多元檢舉管道

為建立誠信、透明的企業文化及促進健全經營，並保障檢舉人及相關人員之權益，本公司設置專區提供檢舉專線、實體及電子信箱等資訊，以利員工、投資人或其他利害關係人提出檢舉事宜。如發現有犯罪、舞弊或違反法令之行為，均可透過右方管道聯繫。



檢舉管道

信函：臺北市德惠街 9-1 號 1 樓「檢舉信箱」收

電子信箱：comp@tsit.com.tw

專線電話：(02) 2592-0070

此外，為鼓勵員工對違規及不誠信行為進行舉報，台新投信除設置上述多元的舉報管道外，亦訂定本公司之檢舉制度相關程序，以保護舉發違規或參與、協助調查過程的員工，避免遭受不公平的報復與對待。



關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

 2-1 永續治理

 2-2 永續治理運作情形

 2-3 誠信經營

 2-4 多元檢舉管道

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

7 資訊安全

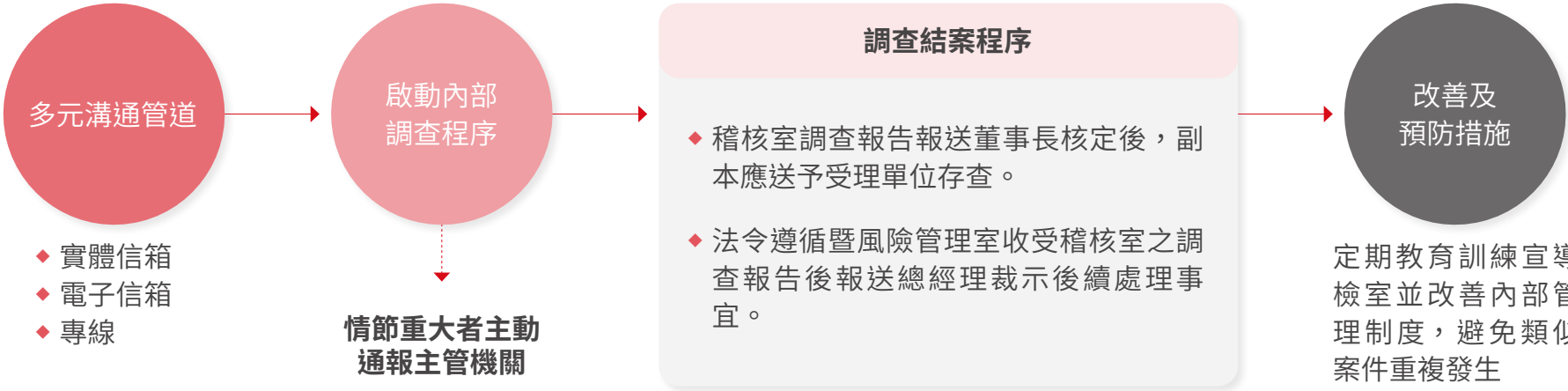
8 金融友善

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

本公司於收受檢舉案件後，將由法令遵循暨風險管理室受理，並後由稽核室調查；如被檢舉案件涉及受理單位主管或調查單位主管，將由董事長指定無利益衝突之內部單位或外部專家進行受理或調查，如被檢舉人為董事、監察人或職責相當於副總經理以上之管理階層者，將移請本公司監察人複審。



關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

3 永續發展

3-1 目標 2050 年淨零排放

3-2 短中長期目標與計畫

3-3 永續教育訓練舉辦情形

3-4 利害關係人溝通

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

7 資訊安全

8 金融友善

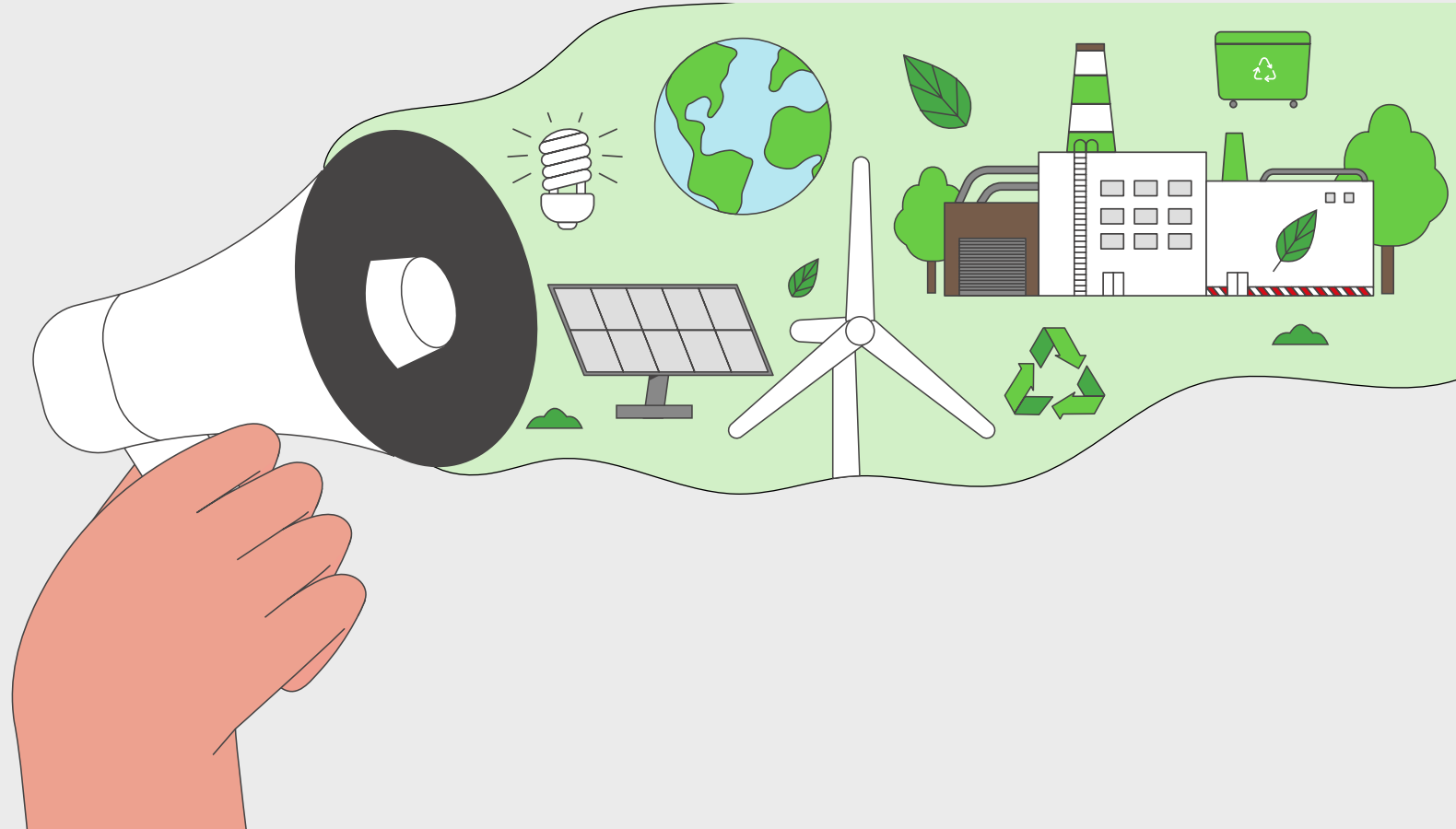
9 員工賦能

10 社會公益

附錄

永續發展

3



- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2024 年重要成果與永續績效
- 永續發展里程碑
- 多項獲獎殊榮
- 1 企業概況
- 2 公司治理
- 3 永續發展
 - 3-1 目標 2050 年淨零排放
 - 3-2 短中長期目標與計畫
 - 3-3 永續教育訓練舉辦情形
 - 3-4 利害關係人溝通
- 4 責任投資
- 5 議合活動
- 6 氣候變遷
- 7 資訊安全
- 8 金融友善
- 9 員工賦能
- 10 社會公益
- 附錄

3-1 目標 2050 年淨零排放

為掌握最新永續趨勢並持續與國際接軌，台新金控檢視企業永續發展策略，彙整國際知名且具權威性之評比或研究機構所關注的永續議題與內涵，分析對象包含 MSCI、Sustainable Fitch、S&P、The World Economic Forum（WEF）、McKinsey 及 Moody’s 等，並參酌國際倡議、主管機關規範與國內外金融標竿同業作為，深入分析與歸納台新金控須關注之面向，自 2022 年起聚焦「氣候行動、金融共榮及永續賦能」三大關鍵議題，以定錨永續發展方向。

台新投信延續台新金控的永續目標與永續策略，以「認真永續 綠色生活」為主軸訂定永續發展目標，關注前述「氣候行動」、「金融共榮」、「永續賦能」三大關鍵議題，持續推動金融核心業務邁向永續、引領百業實踐氣候行動，成為客戶與社會大眾的永續智慧好夥伴，邁向美好永續的未來。

氣候行動方面協同供應鏈執行低碳轉型，致力於 2050 年淨零排放，金融共榮方面則深耕金融科技與普惠金融，永續賦能方面則培育員工創新永續思維 支持多元社會參與專案。

台新金控永續策略主張



- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2024 年重要成果與永續績效
- 永續發展里程碑
- 多項獲獎殊榮
- 1 企業概況
- 2 公司治理
- 3 永續發展
 - 3-1 目標 2050 年淨零排放
 - 3-2 短中長期目標與計畫
 - 3-3 永續教育訓練舉辦情形
 - 3-4 利害關係人溝通
- 4 責任投資
- 5 議合活動
- 6 氣候變遷
- 7 資訊安全
- 8 金融友善
- 9 員工賦能
- 10 社會公益
- 附錄

3-2 短中長期目標與計畫

台新投信展開相關短、中、長期計畫的規劃，以執行永續發展目標。

期間	計畫內容	時程	2024 年執行情形及後續規劃
短期	公布永續報告書	2024-2025	2025 年 6 月公布本公司首部永續報告書。
	參與永續金融評鑑		優化內部政策和流程，提升永續金融評鑑之表現。
	強化社會責任投資（SRI）		2024 年符合社會責任投資（SRI）標準的公司占台股可投資清單 60% 以上，並持續推動。
	提升環境議題管理		2024 年與 221 家被投資公司進行互動或議合 ⁶ ，推動 ESG 議題的改善。
中期	揭露碳盤查	2026	ISO 14001、ISO50001 和 ISO14064-1 驗證覆蓋率達 100%。
長期	完成碳查證	2028	2025 年組建專責團隊並聘請具有碳盤查經驗之顧問，協助設計和建立盤查框架。
	淨零排放	2050	每年度完成 ISO 三項驗證。
			執行盤查確信。
			落實能源轉型。

除前述由永續工作組擬定之永續發展短中長期目標，為達本公司之永續發展，職場文化及人才培育也是重要永續策略之一環，台新投信旨在建立一個支持員工發展、保持競爭力的友善且平等之工作環境，相關執行情形請參本報告書「員工賦能」章節之內容，以下僅先就永續相關之教育訓練舉辦情形進行說明。

6 有關議合之詳細資訊，請參本報告書後續章節之內容。

關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

3 永續發展

3-1 目標 2050 年淨零排放

3-2 短中長期目標與計畫

3-3 永續教育訓練舉辦情形

3-4 利害關係人溝通

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

7 資訊安全

8 金融友善

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

3-3 永續教育訓練舉辦情形

在永續相關的議題上，本公司將「台新淨零電力高峰論壇」、「ESG 加速淨零轉型點亮綠電未來」設定為必修課程；此外，亦規劃與永續趨勢或淨零轉型相關之課程，如「永續發展趨勢」、「溫室氣體盤查平台教育訓練」、「響應低碳飲食健康又環保」等多元主題課程，旨在培養員工的永續精神。本公司員工於 2024 年參與永續教育訓練共計 416.55 小時。2025 年也將鼓勵並補助員工參加永續發展基礎能力證照測驗。

3-4 利害關係人溝通

台新投信注重利害關係人之溝通，依循台新金控所鑑別之利害關係人類別，並評估各利害關係人對台新投信的影響程度。此外，為聆聽利害關係人真實的意見，台新投信亦建立通暢的溝通管道，積極與各類利害關係人交流，關注其重視之永續主題，並藉由溝通獲得相當之議合成效。

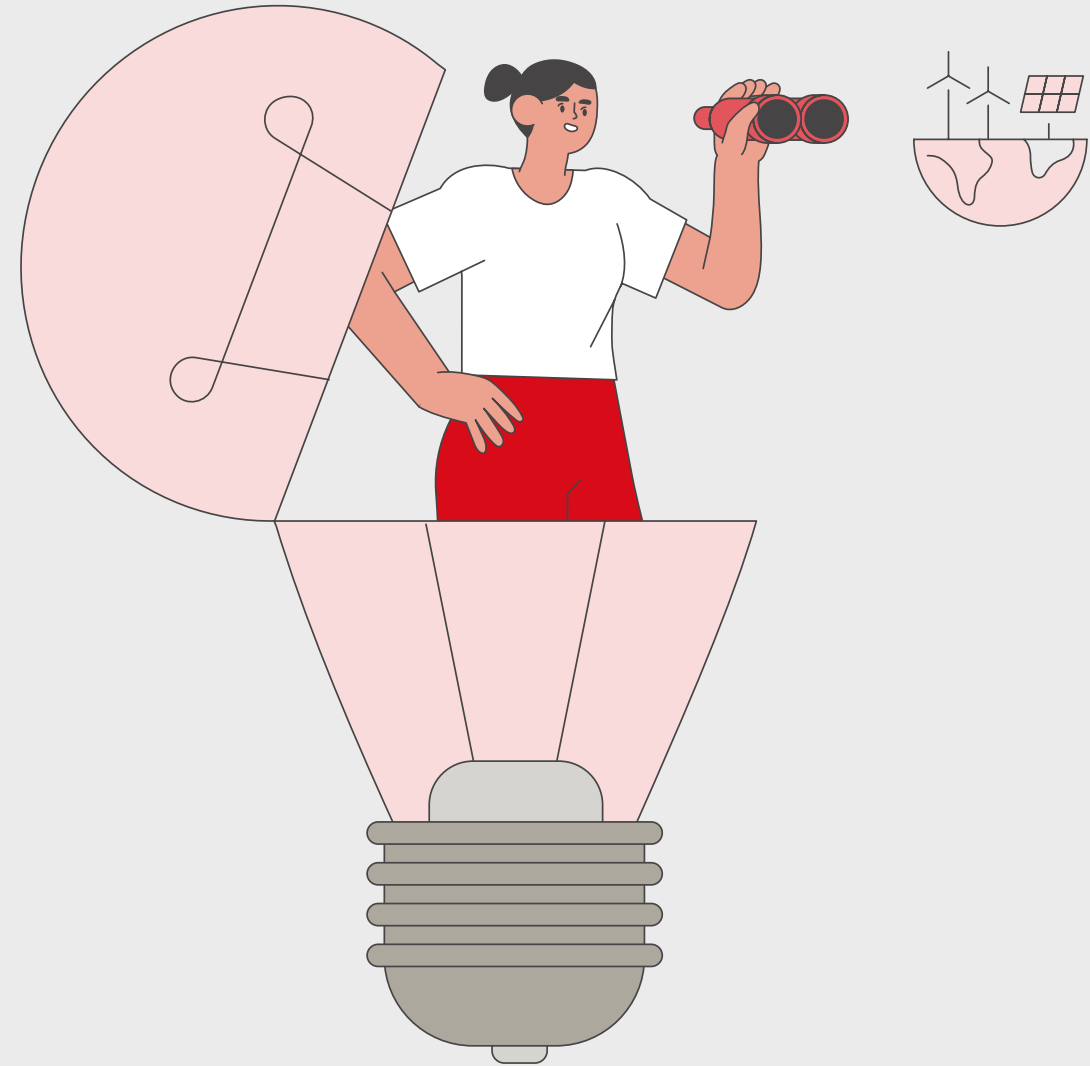
本公司於 2024 年度分別對於員工、客戶及投資人等利害關係人進行溝通，謹將溝通管道與頻率、利害關係人關注之重大議題及溝通結果分述如下：

利害關係人	溝通管道與頻率	2024 年溝通結果
客戶	台新投信	◆ 訂有「誠信經營守則」以及「員工行為準則」，營造誠信公平的經營環境 ◆ 獲得兩項台灣永續投資獎，ESG 投資與管理成效顯著
政府	客服專線：0800-021-666 客服信箱：fundsrv@tsit.com.tw	
社區	總公司暨營運據點每營業日：8:30 - 17:30	
員工	台新金控 員工關懷專線：(02) 5576-3567 員工關懷信箱：er@taishinholdings.com.tw ◆ 每年：特定單位員工意見調查 ◆ 每二年：全體員工意見調查	◆ 提供員工各式福利及照顧方案 ◆ 設有多元且暢通的員工溝通管道

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2024 年重要成果與永續績效
- 永續發展里程碑
- 多項獲獎殊榮
- 1 企業概況
- 2 公司治理
- 3 永續發展
- 4 責任投資
 - 4-1 盡職治理
 - 4-2 利益衝突政策
 - 4-3 ESG 納入投資流程
 - 4-4 ESG 基金概況
- 5 議合活動
- 6 氣候變遷
- 7 資訊安全
- 8 金融友善
- 9 員工賦能
- 10 社會公益
- 附錄

責任投資

4



關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

3 永續發展

4 責任投資

4-1 盡職治理

4-2 利益衝突政策

4-3 ESG 納入投資流程

4-4 ESG 基金概況

5 議合活動

6 氣候變遷

7 資訊安全

8 金融友善

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

4-1 盡職治理

4-1-1 盡職治理原則

台新投信秉持積極參與公司治理之原則，依據臺灣證券交易所發布之「機構投資人盡職治理守則」簽署「機構投資人盡職治理守則」並遵循其六項原則。本公司「盡職治理」之具體作為，包含投資或履行受託人責任時，關注被投資公司營運狀況，並透過出席股東會、行使投票權、適當與被投資公司對話與互動等方式，參與被投資公司之公司治理。

4-1-2 盡職治理政策

本公司公司治理制度依法令規定公平對待所有客戶 / 受益人，共同創造公司股東與客戶 / 受益人之最大利益。本公司辦理業務及全權委託投資業務，符合忠實義務原則、誠信原則、勤勉原則、管理謹慎原則及專業原則。本公司並落實內部人員管理規範，防免相關不當行為，以維護股東與客戶及受益人之利益。

4-1-3 盡職治理團隊

台新投信為遵循「機構投資人盡職治理守則」，盡職治理之執行由本公司法令遵循暨風險管理室負責督責盡職治理政策及利益衝突管理政策之履行，盡善良管理人之注意義務及忠實義務，確實維護投資人權益；在兼顧被投資公司永續發展方面，由本公司投資處於投資評估流程中納入 ESG 議題，即進行投資或履行受託人責任時，將關注被投資公司營運狀況，並透過出席股東會、行使投票權、適當與被投資公司對話與互動或議合等方式，參與被投資公司之公司治理。

4-2 利益衝突政策

4-2-1 利益衝突政策制定目的

為落實公司內部健全管理，妥善維護投資大眾資產，共同創造公司之發展與投資客戶之利益，台新投信負責人及員工經營證券投資信託基金及全權委託業務除符合忠實義務原則、誠信原則、勤勉原則、管理謹慎原則及專業原則外，依遵循「機構投資人盡職治理守則」之原則二：「制定並揭露利益衝突管理政策」，本公司於「機構投資人盡職治理準則」中制定利益衝突管理政策及相關規定。



- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2024 年重要成果與永續績效
- 永續發展里程碑
- 多項獲獎殊榮
- 1 企業概況
- 2 公司治理
- 3 永續發展
- 4 責任投資
 - 4-1 盡職治理
 - 4-2 利益衝突政策
 - 4-3 ESG 納入投資流程
 - 4-4 ESG 基金概況
- 5 議合活動
- 6 氣候變遷
- 7 資訊安全
- 8 金融友善
- 9 員工賦能
- 10 社會公益
- 附錄

4-2-2 利益衝突態樣及管理措施

利益衝突態樣	管理措施
不同客戶或受益人間之利益衝突	1. 本公司負責人、經理人及實際參與投資決策之相關人員，均確實遵守相關法令及本公司訂定之利益衝突禁止之規定。 2. 本公司公平對待所有客戶，以避免造成基金與客戶間的利益衝突。
公司與客戶或受益人間之利益衝突	1. 本公司負責人及從業人員均應盡善良管理人角色與職責維護客戶利益，當遇有利益衝突時，應以客戶之利益為優先考量。 2. 本公司遇有利益衝突時，應以客戶之利益為優先考量原則，並審慎辨認釐清可能發生利益衝突之形態，透過教育宣導及追蹤執行成效等措施，達到確實保障客戶。
負責人、員工與客戶或受益人間之利益衝突	1. 本公司辦公處所依不同部門予以區隔，除非因工作需要，嚴禁相互傳遞業務機密，不得有損害受益人或客戶之權益之行為。 2. 為落實本公司之善良管理人責任，依本公司「經理守則」規定，經手人員從事投資國內股票及主管機關規定之具股權性質之衍生性標的，應辦理事前申報，未經核准不得從事交易。 3. 為降低全權委託投資業務投資經理人及基金經理人之道德風險，並避免發生利用公司資訊買賣股票之情事，本公司訂有「員工使用個人行動通訊設備及資訊設備準則」，規範其投資資訊及通訊設備，並予以監督管理。 4. 為落實公司治理及加強內部人員管理，本公司已訂定「公司及員工收受或提供饋贈及款待準則」，規範公司人員提供或收受其他公司或人員有關各項饋贈。
不同基金或客戶間之利益衝突	1. 本公司為確保基金受益人及代客操作客戶之權益，內部控制制度已訂有「防範利益衝突之作業原則」。 2. 本公司「經理守則」中為防止利益衝突或不法情事，亦有規範基金管理之應遵守事項。

關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

3 永續發展

4 責任投資

4-1 盡職治理

4-2 利益衝突政策

4-3 ESG 納入投資流程

4-4 ESG 基金概況

5 議合活動

6 氣候變遷

7 資訊安全

8 金融友善

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

4-3 ESG 納入投資流程

為落實企業永續發展，台新投信將「環境」、「社會」、「公司治理」（ESG）議題納入投資評估流程，並制定 ESG 投資與風險管理治理機制，持續關注全球 ESG 之發展趨勢、廣泛運用外部研究資源以更有系統分析 ESG 相關投資議題，以謀取客戶、受益人及股東之總體利益。

4-3-1 ESG 風險管理機制

1. 訂定「ESG 投資管理作業準則」，將 ESG 等風險因素納入投資管理的評估等政策，持續關注相關議題，符合永續發展趨勢，以提升永續實踐成效之目的。
2. 制定「風險管理政策」作為本公司風險管理之最高指導原則，並將 ESG 相關風險納入「風險管理政策」之管理範圍。ESG 風險管理之相關策略包含：
 - (1) 設置爭議性產業禁投資名單。
 - (2) 持續關注與本公司有關 ESG 議題的發展和趨勢，並了解相關政策與法規，以確保本公司 ESG 投資與風險管理機制之專業性及適法性。
 - (3) 考量投資部位若受潛在環境保護、社會責任及公司治理等各種風險下，其所產生負面衝擊將提升本公司潛在風險，本公司關注市場上所發生的 ESG 負面事件，全面清查基金曝險情形，留意市場變化，適時因應及進行部位調整。
 - (4) 於每季進行台股股票池（Main list）審查，將涉有較高 ESG 相關風險之標的進行盤點及揭露。
3. 台新投信依循台新金控之氣候相關管理機制，台新金控設有風險管

理委員會，每年至少召集兩次會議，審議風險管理政策、定期性檢視風險管理整合報告、氣候相關財務揭露（TCFD）。



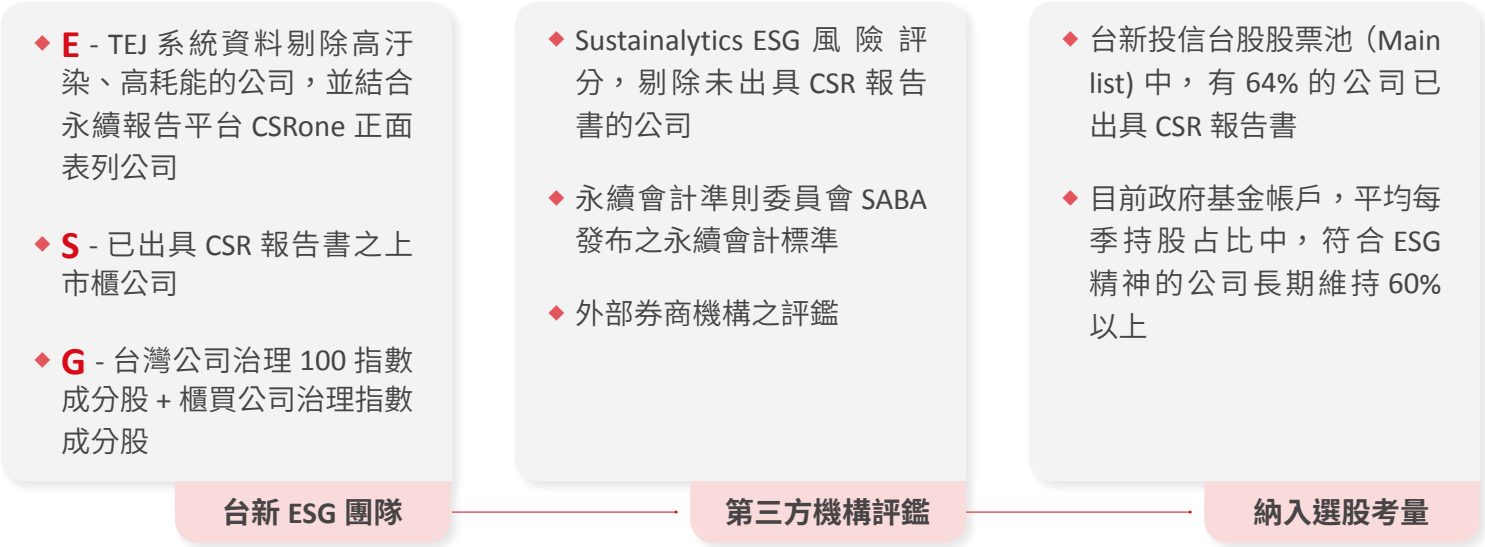
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2024 年重要成果與永續績效
- 永續發展里程碑
- 多項獲獎殊榮
- 1 企業概況
- 2 公司治理
- 3 永續發展
- 4 責任投資
 - 4-1 盡職治理
 - 4-2 利益衝突政策
 - 4-3 ESG 納入投資流程
 - 4-4 ESG 基金概況
- 5 議合活動
- 6 氣候變遷
- 7 資訊安全
- 8 金融友善
- 9 員工賦能
- 10 社會公益
- 附錄

4-3-2 ESG 投資內部規範

台新投信將 ESG 等風險因素納入投資管理的評估等政策，並訂定「ESG 投資管理作業準則」以規範本公司經理之「主動型」之公募基金與全權委託帳戶。另依據主管機關相關函令要求，訂定「經理守則」及「投資管理辦法」，為投資管理人員共同遵循。

評估項目	評估方式	國內股票	海外股債
ESG 因子	除重視財務績效外，也了解被投資公司的永續經營表現，以期創造長期投資價值	✓	✓
負面表列檢核	定期檢視及評估投資標的是否涉及爭議性國家或產業	✓	✓
公司治理 3.0	採用三大原則與二項指標作為 ESG 評估基礎，篩選出符合 ESG 精神之上市櫃公司，將其作為納入股票池之考量，並每季進行檢視調整	✓	

台新投信 ESG 投資團隊運作流程



- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2024 年重要成果與永續績效
- 永續發展里程碑
- 多項獲獎殊榮
- 1 企業概況
- 2 公司治理
- 3 永續發展
- 4 責任投資
 - 4-1 盡職治理
 - 4-2 利益衝突政策
 - 4-3 ESG 納入投資流程
 - 4-4 ESG 基金概況
- 5 議合活動
- 6 氣候變遷
- 7 資訊安全
- 8 金融友善
- 9 員工賦能
- 10 社會公益
- 附錄

4-4 ESG 基金概況

4-4-1 ESG 基金之 ESG 現況

本公司募集發行之 ESG 基金皆依其所訂 ESG 投資策略與篩選標準進行投資管理，謹揭示其 2023 年及 2024 年底基金資產組合符合「ESG 相關投資重點之標的」之實際投資比重（下表稱符合契約標準）。各基金依永續投資目標所採用投資策略類型，將 ESG 因素納入投資流程之具體做法及評估衡量方式。

基金名稱	2023 年底符合契約標準	占淨資產	2024 年底符合契約標準	占淨資產
台新 ESG 環保愛地球成長基金	867,403,988	75.30%	667,003,057	70.73%
台新 ESG 新興市場債券基金（ 本基金有相當比重投資於非投資等級之高風險債券且配息來源可能為本金 ）	2,358,221,823	80.46%	1,673,348,513	75.28%
台新臺灣永續高息中小型 ETF（ 基金之配息來源可能為收益平準金且並無保證收益及配息 ）	4,114,453,641	93.96%	16,631,196,233	97.04%

4-4-2 管理資產之 ESG 現況

本公司呼應淨零碳排，邁向低碳投融资，並開發綠色商品，2021~2024 年社會責任投資（SRI）金額及占比如下：

ESG 產品名稱	說明	金額（新台幣百萬元） / 占比			
		2021	2022	2023	2024
ESG 基金組合	符合 SRI 投資（包含公、私募基金、全權委託代操等）	61,488（20.04%）	47,913（16.81%）	48,062（15.49%）	69,900（18.77%）

關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

5-1 投票政策及處理原則

5-2 出席股東會作業流程

5-3 投票情形說明

5-4 議合情形

6 氣候變遷

7 資訊安全

8 金融友善

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

議合活動

5



關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

5-1 投票政策及處理原則

5-2 出席股東會作業流程

5-3 投票情形說明

5-4 議合情形

6 氣候變遷

7 資訊安全

8 金融友善

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

台新投信為謀取受益人最大利益，積極參與被投資公司股東會議案投票，且並非絕對支持經營階層所提出之議案。本公司依循「機構投資人盡職治理守則」之原則五：「建立明確投票政策與揭露投票情形」，制定投票政策，藉由對被投資公司之關注及參與，提升其公司治理品質。

5-1 投票政策及處理原則

投票政策

程序	本公司行使基金持有發行公司股票之投票表決權，其出席及指派人員之程序，悉依本公司投票政策辦理。本公司並於股東會後摘錄行使表決權及重要決議事項。每年於公司網站揭露投票紀錄，採用議題圖表彙總及逐案揭露贊成、反對及棄權情形。
決策	本公司基於受益人最大利益行使投票表決權，但不得參與被投資公司經營或不當安排。因應被投資公司股東會議之相關議案，應針對被投資公司經營狀況與特定議案進行討論，並作成報告。本公司未使用代理研究和代理投票服務，由公司內部投資研究團隊負責出席股東會行使表決權及重要決議。

投票處理原則範例

議案情境範例	支持	反對
被投資公司股東會議案之性質	董事會成員朝多元化發展、或加強獨立董事功能、或增加獨立董事人數至董事總人數之三分之一、或由獨立董事組成功能性委員會如審計委員會及薪酬委員會等。	✓
	配合法令或相關規定公佈或修正進行之公司章程修訂案。	✓
	配合法令或相關規定公佈或修正進行之公司規章及內部作業準則修正案。	✓
被投資公司發生之情事，可能涉嫌財務報告揭露不實，或被投資公司漠視公司治理運作及企業社會責任	於財務報表簽證會計師任期中無正當理由將其解任。	✓
	簽證會計師拒絕或無法依據會計師職業道德規範公報，出具獨立性聲明。	✓
	公司未依相關法令於年報中揭露公司治理運作情形之應記載事項，包含履行社會責任情形。	✓

關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

5-1 投票政策及處理原則

5-2 出席股東會作業流程

5-3 投票情形說明

5-4 議合情形

6 氣候變遷

7 資訊安全

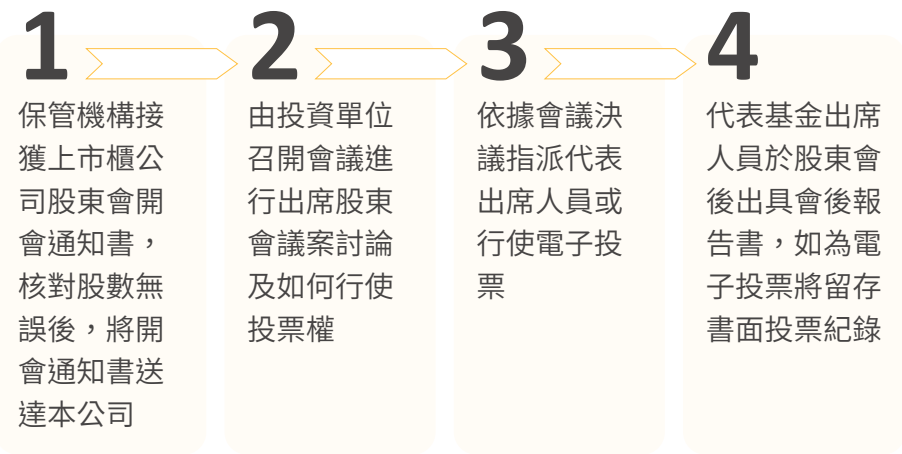
8 金融友善

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

5-2 出席股東會作業流程



5-3 投票情形說明

2024 年計出席 104 家股東會，共有 739 件表決議案：其中贊成 739 案、反對 0 案、棄權 0 案，本公司 100% 出席及參與表決。本公司參與被投資公司股東會之議案無違反公司利益及 ESG 相關事項，故對於議案皆投承認、贊成，無反對情形。

股東會各類議案投票情形

台新投信已將盡職治理之相關報告、資訊、管理基金各年度投資國內股票投票情形揭露於本公司官網「盡職治理」專區。2024 年度參與被投資公司股東會議案之投票情形，請見本公司官網盡職治理專區之「2024（113）年股東會投票紀錄」。

類別	議案	總議案數	贊成	反對	棄權
1	營業報告書與財務報告之承認	186	186	0	0
2	盈餘分派或虧損撥補	174	174	0	0
3	章程或作業程序修訂	134	134	0	0
4	董監事選舉	86	86	0	0
5					
6	解除董事競業禁止	105	105	0	0
7	發行限制員工權利新股	15	15	0	0
8	低於市價發行員工認股權憑證	0	0	0	0
9	庫藏股低於實際平均買回價格轉讓員工	0	0	0	0
10	公司解散、合併、收購、股份轉換或分割	5	5	0	0
11	增資 (盈餘 / 資本公積 / 紅利分派轉增資或現金增資發行新股)	19	19	0	0
12	私募有價證券	14	14	0	0
13	減資 / 現金減資 (彌補虧補或現金退還)	1	1	0	0
14	行使歸入權	0	0	0	0
15	其他	0	0	0	0
總計		739	739	0	0

關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

5-1 投票政策及處理原則

5-2 出席股東會作業流程

5-3 投票情形說明

5-4 議合情形

6 氣候變遷

7 資訊安全

8 金融友善

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

5-4 議合情形

台新投信透過與被投資公司適當之對話及互動，以確保掌握被投資公司經營策略並取得一定共識。對話互動之需求及方式如下：

- 1. 本公司依據「ESG 投資與風險管理治理準則」，每季進行台股股票池（Main list）審查，並依據本公司台股股票池（Main list）內容需要，與上市公司互動，以了解公司營運狀況。
- 2. 依規定與需要，決定參加股東會或需於股東會發言。
- 3. 財報出現轉機，或財報出現重大營運提升，或公司宣布重大決策（如併購、結盟及資本支出等）進一步了解公司相關狀況。
- 4. 透過電話會議、公司拜會及積極參與法說會與被投資公司經營階層溝通。
- 5. 派員參與股東常會或重大之股東臨時會等方式進行溝通。

台新投信持續與被投資公司互動以評估投資目的、成本與效益及所關注特定議題之重大性，依據所關注資訊之類型、程度與頻率，透過前述互動方式，與被投資公司經營階層適當溝通，瞭解產業面臨之風險與因應策略，以維護受益人權益。

2024 年企業議合數據統計

議合家數	議合家次統計	出席股東會家次	實地拜訪家次	電話家次	參與法說會家次
221	104	1045	4	211	221

國內企業議合行動案例

為發揮核心業務影響力，台新投信期待藉由議合機制與被投資公司互動及溝通，了解議合對象 ESG 關注議題及成果，並促使被投資公司提升永續意識及持續精進永續績效，以達到永續發展目標、維護投資人權益為議合目的。2024 年度與被投資公司之議合情形具體案例彙整，請參閱附錄三。

企業議合案例_台光電子股份有限公司（以下簡稱「台光電」）

議合面向：E（環境）、G（治理） | 議合方式：實地拜訪

議合議題	執行說明
建議台光電減碳及規劃達到減碳目標之具體做法。	◆ 台光電於 2022 年度新增揭露台光電大陸廠，除原本的觀音廠區、新竹廠區、新增子公司台光（昆山）公司、中山台光公司與台光（黃石）公司數據。 ◆ 大幅減少燃料油，將天然氣瓦斯鍋爐取代燃油鍋爐，台灣廠 2022 年空氣污染排放量（NOx（氮氧化物）+ SOx（硫氧化物）+ VOCs（揮發性有機氣體）+ PM（粒狀污染物）較 2021 年減少 23%。 ◆ 台光電 2023 年度主要實施節能改造項目共計 19 項，共計投入約 1.4 億元新台幣，項目涵蓋製程節能改造、空調 / 空壓 / 照明改善與其他改善項目，預計總節電量將達 2,775,257 度，共減碳 2,313 公噸 CO₂e。
後續影響與追蹤	

- ◆ 台新投信與台光電針對節能減碳等 ESG 議題，積極議合後，促使台光電實際採取各項節能減排措施，並已達到上述具體減碳成果。
- ◆ 台新投信亦將持續追蹤台光電，採取各項符合永續營運方向之措施，以期符合永續發展目標。

關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

6-1 氣候變遷風險管理架構

6-2 氣候變遷風險與機會

6-3 轉型風險與實體風險因應策略

6-4 指標與目標

7 資訊安全

8 金融友善

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

氣候變遷

6



關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

6-1 氣候變遷風險管理架構

6-2 氣候變遷風險與機會

6-3 轉型風險與實體風險因應策略

6-4 指標與目標

7 資訊安全

8 金融友善

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

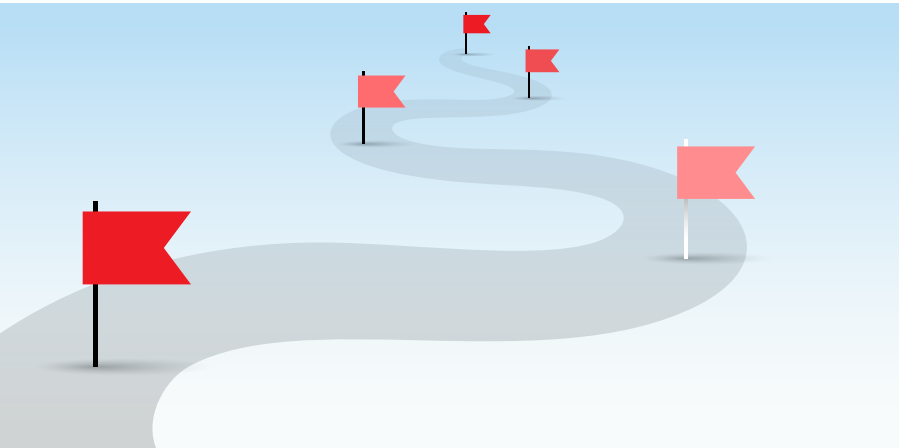
面對氣候變遷與極端天氣日益嚴峻的影響，台新投信從自身營運「環境永續」與金融業務「淨零碳排」兩大策略構面，以具體的行動方案來回應內部辨識出之重大氣候風險與機會議題，並進行氣候變遷情境分析作業等前瞻性之氣候風險量化方式來衡量氣候衝擊及自身承受韌性，用以強化風險管理機制。

6-1 氣候變遷風險管理架構

針對氣候相關風險與機會的治理，台新投信完全依循台新金控之氣候相關管理機制。除由台新金控董事會、風險管理委員會及企業永續委員會進行督導外，並於金控總經理轄下成立氣候相關議題的策略會議，以跨單位及跨子公司組織方式，負責集團氣候相關策略規劃與重大決策，並確保氣候相關行動之落實。



組織	職責	開會頻率	人數
風險管理委員會	審議風險管理政策、定期性檢視風險管理整合報告及氣候相關財務揭露（TCFD）。	每年至少召集 2 次會議。	3 人以上（且超過半數為獨立董事）。
企業永續委員會	永續發展政策及制度之審議、永續發展策略方向與年度計畫之審議及其他重大事項之核定。	每年至少召集 2 次會議。	3 人以上（且至少一名獨立董事）。

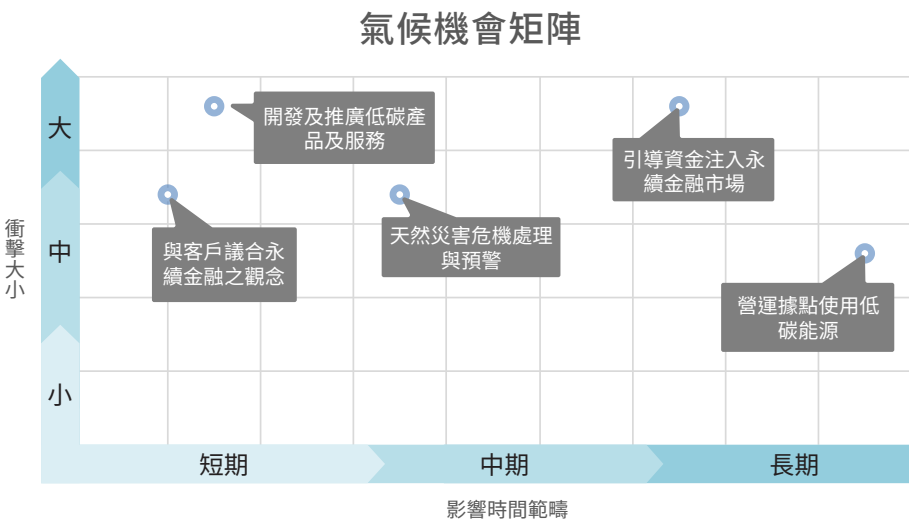
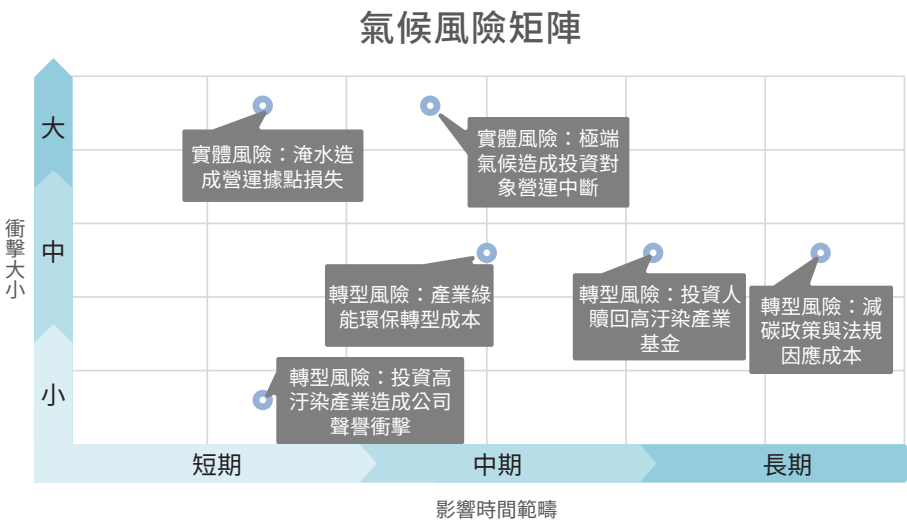


- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2024 年重要成果與永續績效
- 永續發展里程碑
- 多項獲獎殊榮
- 1 企業概況
- 2 公司治理
- 3 永續發展
- 4 責任投資
- 5 議合活動
- 6 氣候變遷
 - 6-1 氣候變遷風險管理架構
 - 6-2 氣候變遷風險與機會
 - 6-3 轉型風險與實體風險因應策略
 - 6-4 指標與目標
- 7 資訊安全
- 8 金融友善
- 9 員工賦能
- 10 社會公益
- 附錄

6-2 氣候變遷風險與機會

6-2-1 風險與機會辨識

為了解氣候變遷對台新投信營運帶來的風險及機會，並強化業務韌性，針對投信業務特性進行氣候風險與機會鑑別，依據影響時間長短及衝擊大小，繪製氣候風險及機會矩陣如下：



- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2024 年重要成果與永續績效
- 永續發展里程碑
- 多項獲獎殊榮
- 1 企業概況
- 2 公司治理
- 3 永續發展
- 4 責任投資
- 5 議合活動
- 6 氣候變遷
 - 6-1 氣候變遷風險管理架構
 - 6-2 氣候變遷風險與機會
 - 6-3 轉型風險與實體風險因應策略
 - 6-4 指標與目標
- 7 資訊安全
- 8 金融友善
- 9 員工賦能
- 10 社會公益
- 附錄

氣候變遷財務影響分析 _ 風險

風險類型	風險因子	風險描述	可能影響範圍	財務影響	因應措施
轉型風險	減碳政策與法規因應成本	當投資公司之產業因營運所在地的碳相關政策與法規加嚴時，可能對其產生額外的減碳成本，造成利潤減少，進而影響股價，可能對台新投信基金業務產生投資損失。	基金投資之公司 / 產業	台新投信發行之基金淨值報酬率產生影響。	持續關注國際碳稅及碳相關法規之趨勢，對於高碳排之投資對象加強議合行動。
	產業綠能環保轉型成本	在氣候變遷的影響下，既有的產業被迫進行轉型或發展較節能環保的產品與技術（如燃油車轉型至新能源車），台新投信基金業務的投資對象因轉型可能需花費額外的成本，或者轉型不及時而造成營收降低，皆可能會產生基金的投資損失。	基金投資之公司 / 產業	台新投信發行之基金淨值報酬率產生影響。	持續關注低碳轉型之市場需求，以減少投資對象因轉型提升額外成本，或是轉型不及時而造成營收降低，進而產生基金的投資損失之風險。
	投資人贖回高污染產業基金	永續意識抬頭，機構投資者已更加關注氣候變遷和環境問題，若基金投資組合中之高污染產業的持股比例過高，可能會造成投資人對該資產的環保效益產生疑慮，甚至大量贖回基金，進而影響台新投信基金規模及收入減少。	公司營運	台新投信發行之基金規模產生影響。	加強對高污染高排放之投資標的之審核，以符合投資人期待。
實體風險	投資高污染產業造成公司聲譽衝擊	高污染企業對於抵禦氣候變遷的能力普遍較低落，公眾形象也較差，若所投資的高污染企業發生負面新聞，可能進而影響台新投信基金業務的聲譽。	公司營運	台新投信發行之基金規模產生影響。	加強對於投資高污染產業之審核與議合，並透過自主倡議或加入國際行動，積極成為永續金融機構，建立正面的社會形象。
	極端氣候造成投資對象營運中斷	若投資產業因極端氣候所導致財產損失或營運中斷，可能進而影響台新投信基金業務之投資損益。	基金投資之公司 / 產業	台新投信發行之基金淨值報酬率產生影響。	加強對投資對象之盡職調查，以及了解投資對象對於極端氣候的抵禦能力。
	淹水造成營運據點損失	極端氣候造成淹水之情形，導致台新投信營運據點營業中斷，進而影響台新投信之損益，造成收入下降或資產減少。	公司營運	台新投信發行之基金規模產生影響。	營運據點將氣候變遷造成淹水之因子納入考量。

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2024 年重要成果與永續績效
- 永續發展里程碑
- 多項獲獎殊榮
- 1 企業概況
- 2 公司治理
- 3 永續發展
- 4 責任投資
- 5 議合活動
- 6 氣候變遷
 - 6-1 氣候變遷風險管理架構
 - 6-2 氣候變遷風險與機會
 - 6-3 轉型風險與實體風險因應策略
 - 6-4 指標與目標
- 7 資訊安全
- 8 金融友善
- 9 員工賦能
- 10 社會公益
- 附錄

氣候變遷財務影響分析 _ 機會

機會類型	氣候機會	可能影響範圍	財務影響	因應措施
能源來源	營運據點使用低碳能源	公司營運	透過汰換節能設備、導入能源管理系統等方式，減少營運中斷風險及提升能源使用效率作為，以降低營運成本。	於日常業務中執行綠色辦公措施，包含無紙化、再生能源、資源回收、改用節能燈具及省水設備，藉此提升能源使用效率，並降低公司營運成本。
市場	引導資金注入永續金融市場	基金投資之公司 / 產業	透過制定相關投資規範，引導資金流入永續企業，提升營業收入。	將 ESG 概念導入投資流程中，確保基金之投資標的符合永續經營理念。
韌性	天然災害危機處理與預警	公司營運	制定並確保調適措施有效性，對於各項業務均能提供穩定的服務，增進台新投信信賴度，減少營業損失。	備有不斷電設備、備援伺服器及異地備援等機制，定期進行災害應急措施演練，確保設備正常運行。
產品和服務	開發及推廣低碳產品及服務	公司營運	透過開發及推廣低碳產品服務，以符合投資人需求，提升營業收入。	持續開發永續或低碳議題之產品與服務，並與投資人推廣永續金融商品，擴大永續資產管理規模。
產品和服務	與客戶議合永續金融之觀念	公司營運	善用金融商品及服務平台，以多元化方式與客戶議合永續觀念，提升營業收入。	每季檢視資產池標的 ESG 相關資料，主動揭露涉及較高 ESG 相關風險之標的，並適時評估擬議合企業。

關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

6-1 氣候變遷風險管理架構

6-2 氣候變遷風險與機會

6-3 轉型風險與實體風險因應策略

6-4 指標與目標

7 資訊安全

8 金融友善

9 員工賦能

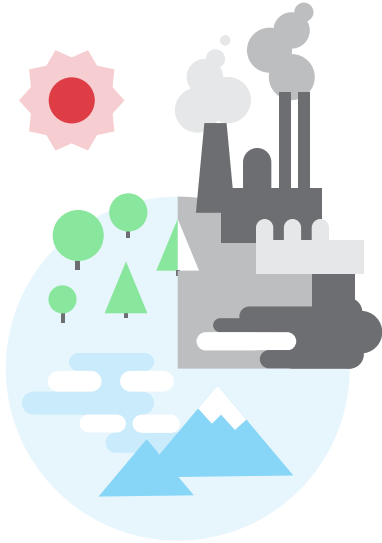
10 社會公益

附錄

6-2-2 風險衡量

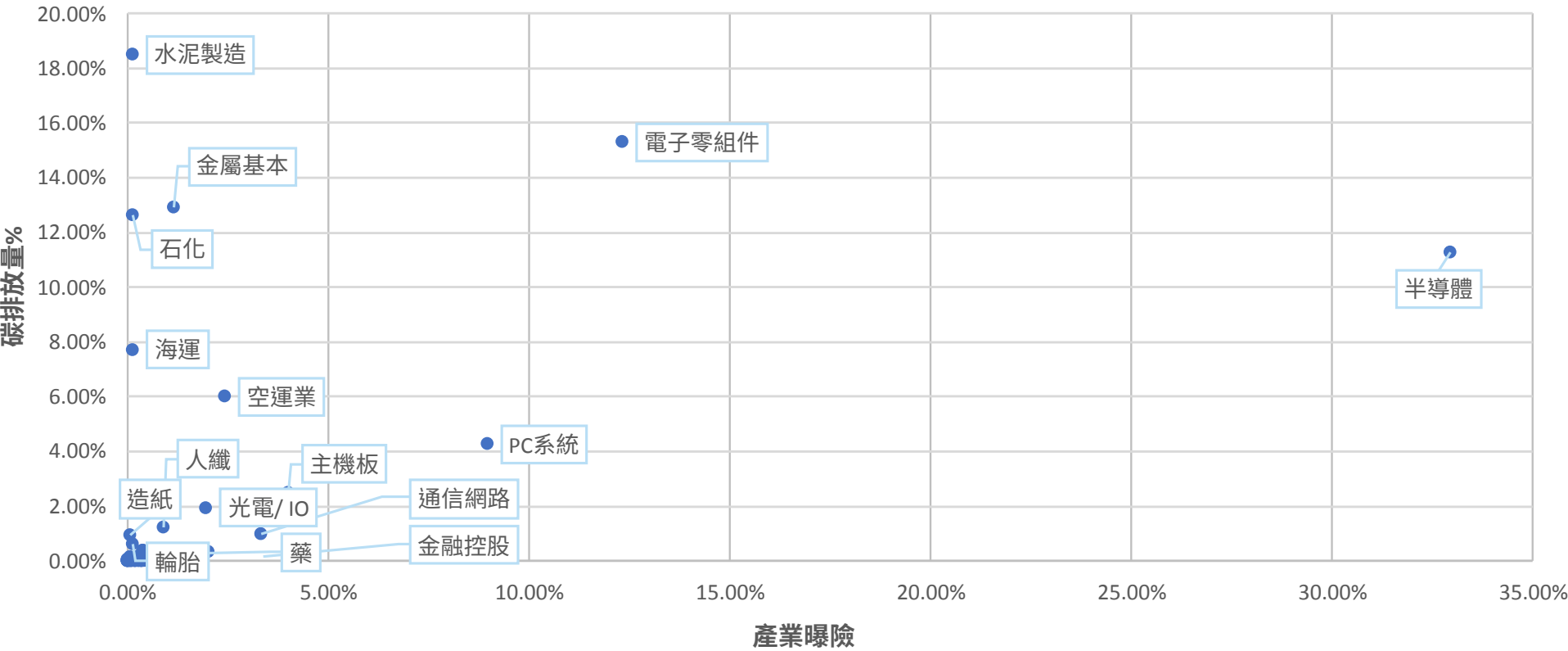
相較於極端氣候導致的實體風險，轉型風險將會是台新投信於 2030 年前先面臨的重要挑戰，其中又以高碳排產業相關之投資業務為主。依照 TEJ 各產業碳排放總量與 2024 年底本公司曝險金額進行分析，將碳排放量高於 4% 總量以上之水泥製造業、半導體業、金屬基本業（包含鋼鐵業）、電子零組件、海運業、空運業、石化業及 PC 系統業定義為中高氣候風險產業。結果顯示，本公司曝險部位大多集中於低碳排產業，但仍有相當的部位投資於碳排放量相對高的半導體產業及電子零組件業。

選定之氣候風險與機會		分析範疇		分析方法		
類型	風險 / 機會因子	分析產業	分析標的	氣候情境	評估期間	評估方法
轉型風險	減碳政策與法規因應成本	水泥製造業、半導體業、基本金屬基本業、海運業、空運業及石化業	股權投資部位	NGFS Net Zero 2050（1.5°C）、Well Below 2°C	2030 年 /2050 年	股價估值模型
實體風險	淹水造成營運據點損失	台新投信	全台營運據點	RCP 2.6、RCP 8.5	2030 年 /2050 年	災害風險模型



- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2024 年重要成果與永續績效
- 永續發展里程碑
- 多項獲獎殊榮
- 1 企業概況
- 2 公司治理
- 3 永續發展
- 4 責任投資
- 5 議合活動
- 6 氣候變遷
 - 6-1 氣候變遷風險管理架構
 - 6-2 氣候變遷風險與機會
 - 6-3 轉型風險與實體風險因應策略
 - 6-4 指標與目標
- 7 資訊安全
- 8 金融友善
- 9 員工賦能
- 10 社會公益
- 附錄

產業曝險 vs 碳排放量



- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2024 年重要成果與永續績效
- 永續發展里程碑
- 多項獲獎殊榮
- 1 企業概況
- 2 公司治理
- 3 永續發展
- 4 責任投資
- 5 議合活動
- 6 氣候變遷
 - 6-1 氣候變遷風險管理架構
 - 6-2 氣候變遷風險與機會
 - 6-3 轉型風險與實體風險因應策略
 - 6-4 指標與目標
- 7 資訊安全
- 8 金融友善
- 9 員工賦能
- 10 社會公益
- 附錄

6-3 轉型風險與實體風險因應策略

本公司於 2022 年底修訂台新投信風險管理政策，於形成相關決策時將氣候相關風險納入考量，透過質化或量化之管理方式進行氣候相關風險之辨識、衡量監控及報告等，董事會及高階管理階層亦應認知、督導及檢視氣候相關風險執行措施及執行情形。

6-3-1 氣候風險評估流程

台新投信風險管理程序包含風險辨識、風險衡量、風險管理與監控及風險報告等，並將氣候相關議題導入風險評估流程，以確定氣候相關風險涵蓋至整體風險管理機制當中。



- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2024 年重要成果與永續績效
- 永續發展里程碑
- 多項獲獎殊榮
- 1 企業概況
- 2 公司治理
- 3 永續發展
- 4 責任投資
- 5 議合活動
- 6 氣候變遷
 - 6-1 氣候變遷風險管理架構
 - 6-2 氣候變遷風險與機會
 - 6-3 轉型風險與實體風險因應策略
 - 6-4 指標與目標
- 7 資訊安全
- 8 金融友善
- 9 員工賦能
- 10 社會公益
- 附錄

6-3-2 氣候風險情境分析

世紀末情境	NGFS 結構	IPCC-AR5	情境假設	
世紀末升溫度數 <1.5° C	Net Zero 2050	RCP 2.6	2050 有序淨零情境	全球為了在 2050 年達到淨零目標，從 2021 年起逐步加強碳價實施與公部門相關政策之推動。轉型需求將造成傳統產業如化石燃料開採與生產、能源等產業退場之成本，也伴隨著再生能源等關聯產業興起之機會。
	Below2° C			
世紀末升溫度數 <2° C	Divergent Net Zero	RCP 2.6	無序轉型情境	各國政府於 2030 年前未對減碳目標有積極作為，因此於 2031 年後大幅提升相關政策之實施，各產業於 2031-2050 年期間內受到較劇烈之轉型衝擊。
	Delayed Transition			
世紀末升溫度數 <3° C	NDCs	RCP 4.5	無政策情境	各國政府除了現行已實施之政策外，再無新的減碳政策之推動，在此情境下，本世紀末全球升溫幅度將超過 4° C，全球將面臨實體風險最高之情境。
世紀末升溫度數 <4° C	Current policies	RCP 6.0		
世紀末升溫度數 >4° C		RCP 8.5		

(台新金控 2023 年 TCFD 報告書)

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2024 年重要成果與永續績效
- 永續發展里程碑
- 多項獲獎殊榮
- 1 企業概況
- 2 公司治理
- 3 永續發展
- 4 責任投資
- 5 議合活動
- 6 氣候變遷
 - 6-1 氣候變遷風險管理架構
 - 6-2 氣候變遷風險與機會
 - 6-3 轉型風險與實體風險因應策略
 - 6-4 指標與目標
- 7 資訊安全
- 8 金融友善
- 9 員工賦能
- 10 社會公益
- 附錄

6-3-3 氣候風險管理

1. 轉型風險管理

本公司關注政府因應氣候風險所制定之產業減碳規範，並於制定資產池名單時特別留意中高氣候風險產業之減碳政策及該投資標的為因應減碳所提升之轉型成本。

2. 實體風險管理

氣候情境	情境一	情境二
分公司	淹水模擬（24 小時雨量 650 毫米）	2036~2065 年在 RCP8.5 情境下之淹水災害
台北總公司	無淹水疑慮。	有淹水疑慮。 台北總公司備有不斷電設備、備援伺服器及異地備援等機制，定期進行災害應急措施演練，確保設備正常運行。如遇天然災害所致營運中斷，本公司業務能立即透過異地備援機制正常執行，評估雖將造成本公司資產減損，但就營運方面影響較輕微。
台中分公司	無淹水疑慮。	有淹水疑慮。 惟其位處高樓層，且台北總公司以外之分公司為僅從事業務活動之分支，如遇天然災害所致營運中斷，該分公司所有業務皆能立即由其他分公司或總公司所承接（包含電話、傳真、Email 通訊皆能直接轉到總公司及其他分公司），評估整體衝擊及財務影響有限。
高雄分公司	有淹水疑慮。 惟其位處高樓層，且台北總公司以外之分公司為僅從事業務活動之分支，如遇天然災害所致營運中斷，該分公司所有業務皆能立即由其他分公司或總公司所承接（包含電話、傳真、Email 通訊皆能直接轉到總公司及其他分公司），評估整體衝擊及財務影響有限。	有淹水疑慮。 惟其位處高樓層，且台北總公司以外之分公司為僅從事業務活動之分支，如遇天然災害所致營運中斷，該分公司所有業務皆能立即由其他分公司或總公司所承接（包含電話、傳真、Email 通訊皆能直接轉到總公司及其他分公司），評估整體衝擊及財務影響有限。

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2024 年重要成果與永續績效
- 永續發展里程碑
- 多項獲獎殊榮
- 1 企業概況
- 2 公司治理
- 3 永續發展
- 4 責任投資
- 5 議合活動
- 6 氣候變遷
 - 6-1 氣候變遷風險管理架構
 - 6-2 氣候變遷風險與機會
 - 6-3 轉型風險與實體風險因應策略
- 6-4 指標與目標
- 7 資訊安全
- 8 金融友善
- 9 員工賦能
- 10 社會公益
- 附錄

6-4 指標與目標

SBT 科學基礎減量目標與達成狀況⁷

基準年	2019 年	SBT 目標	方法學	2023 年 SBT 達成狀況
範疇一 + 二	自身營運	2030 年碳排放總量下降 46%	絕對減量	減量 19%
範疇三 ⁸	融資	商用不動產貸款排放強度 (kgCO ₂ e/m ²)，目標於 2030 年減量 59%	SDA ⁹	減量 32%
		發電相關貸款排放強度 (tCO ₂ e/MWh)，目標於 2030 年減量 50%	SDA	減量 52%
		石化油氣產業長期貸款公司 ¹⁰ 部位完成設定自身 SBT 目標之比例，目標於 2027 年達到 38%	議合法	部位比例達 0% ¹³
		服務 / 商業建築產業長期貸款 ^{10、11} 排放強度 (kgCO ₂ e/m ²)，目標於 2030 年減量 58%	SDA	減量 24%
		鋼鐵產業長期貸款 ¹⁰ 排放強度 (tCO ₂ e / 噸)，目標於 2030 年減量 45%	SDA	減量 61%
		「半導體」、「液晶面板及其組件」、「電腦、電子產品及光學製品製造業」、「其他電子零組件製造」、「印刷電路板製造業」之長期貸款公司 ⁴ 部位完成設定自身 SBT 目標之比例，目標於 2027 年達到 42%	議合法	部位比例達 23%
	投資	長期投資公司 ¹² 之部位完成設定自身 SBT 目標之比例，目標於 2027 年達到 38%	議合法	部位比例達 25%

7 台新人壽於 2021 年 6 月 30 日併入台新金控；成為 100% 子公司，2020~2021 年範疇一、二以推估方式納入人壽碳排放量，自 2022 年起以人壽實際盤查資料計算；投資碳盤查資料於 2022 年納入人壽。

8 範疇三投融资碳排放量以 SBT 科學基礎減量目標定義之範圍進行盤點。

9 方法學 SDA 為 Sector Decarbonization Approach 之縮寫。

10 長期貸款不包含中小企業貸款、一年以下公司貸款。

11 服務 / 商業建築相關企業貸款之目標涵蓋對象排除批發業、零售業。

12 僅納入 SBT 必要設定項目、計算範圍：上市櫃公司股票（普通股、特別股）及公司債，不包含主權債、綠債、私募股權、衍生性金融商品。

13 由於 SBT 尚未開放化石燃料產業之目標審核，且該產業 SDA 方法仍在修訂中，故未有石化油氣業客戶完成 SBT 目標設定。

關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

6-1 氣候變遷風險管理架構

6-2 氣候變遷風險與機會

6-3 轉型風險與實體風險因應策略

6-4 指標與目標

7 資訊安全

8 金融友善

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

台新金控於 2021 年成為「台灣淨零排放協會」創始會員，並於 2022 年 7 月通過 SBTi 審核，在範疇一及範疇二方面，設定將溫度升幅限定在 1.5°C 內的溫室氣體減量策略，目標訂定至 2030 年，碳排放量較基準年 2019 年減少 46% 碳排放量之目標（2019 年的排放量為 22,223 公噸），約當於每年減碳 4.2%；在範疇三方面，亦同樣以 2019 年為基準年（投融资部位碳排放量為 611,625 公噸），分別針對融資、投資部位設定優於 2°C 的減量目標。

台新投信除依循台新金控規劃與實踐環境永續各項行動方案以達成 2030 年 100% 辦公室據點零排放的目標外，亦從低碳經濟方面著手投資低碳產業及開發綠色商品，並遵循台新金控所制訂「營運持續管理政策」，當遭遇天災等緊急危難事件，將依各事件判斷等級與通報層級，啟動相關緊急應變處理程序及業務復原作業，並於每年定期舉辦實地演練，以確保業務不中斷及相關備援機制之有效性，來降低因氣候風險導致之實體風險。此外，為減低管理之投資資產之轉型風險衝擊，本公司已要求投資經理人在對被投資公司進行調研或拜訪時，進一步了解該公司後續在永續經營想法，以及出具永續報告書的進度，並適時鼓勵被投資公司採取必要措施以降低其轉型風險。



- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2024 年重要成果與永續績效
- 永續發展里程碑
- 多項獲獎殊榮
- 1 企業概況
- 2 公司治理
- 3 永續發展
- 4 責任投資
- 5 議合活動
- 6 氣候變遷
- 7 資訊安全
 - 7-1 資訊安全治理
 - 7-2 資訊安全風險辨識
 - 7-3 資訊安全管理
 - 7-4 國際認證與人員證照
 - 7-5 資安教育訓練
- 8 金融友善
- 9 員工賦能
- 10 社會公益
- 附錄

7

資訊安全



- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2024 年重要成果與永續績效
- 永續發展里程碑
- 多項獲獎殊榮
- 1 企業概況
- 2 公司治理
- 3 永續發展
- 4 責任投資
- 5 議合活動
- 6 氣候變遷
- 7 資訊安全
 - 7-1 資訊安全治理
 - 7-2 資訊安全風險辨識
 - 7-3 資訊安全管理
 - 7-4 國際認證與人員證照
 - 7-5 資安教育訓練
- 8 金融友善
- 9 員工賦能
- 10 社會公益
- 附錄

7-1 資訊安全治理

台新投信為強化各單位資訊安全管理，確保各項軟 / 硬體、網路設備等資訊取得、處理、傳送、儲存及流通之流程均能符合安全原則，設置資訊安全小組作為權責單位，由資訊安全小組負責人及專責資訊安全人員組成，負責資安政策之擬議、管控規劃與措施。

7-1-1 資安管理架構

台新投信之資訊安全監控及治理主要依循台新金控集團之資訊安全管理架構。本公司資訊安全小組定期每月參加台新金控資安主管會議，回報台新金控資安長相關資安狀況，且於每季參加台新金控資訊安全委員會並不定時回報資安工作與重大資安專案辦理進度，以期符合集團之資安防護及治理規劃。此外，本公司資訊安全小組每年均向董事會呈報年度資安報告，說明核心營運系統及設備之營運持續及韌性能力，以協助董事會了解資訊安全作業執行以及資安風險管理機制之有效性。

7-1-2 資訊安全政策

管理政策	台新投信內部政策：「資訊安全管理規範」、「資訊安全事件管理規範」、「資訊安全事件通報暨處理作業程序」、「資通系統安全防護基準指導書」、「網路安全防護指導」、「資訊作業韌性自律規範指導書」
	外部依循：「證券投資信託事業證券投資顧問事業資訊安全內部控制制度」
權責單位	資訊安全小組

人力資源	資訊安全人力總計為 4 名，包含主管 1 位與員工 3 位
評估機制	◆ 台新投信稽核室查核。 ◆ 台新金控稽核處專案查核。 ◆ 自行查核、自行評估作業。 ◆ 依據「證券投資信託事業證券投資顧問事業資訊安全內部控制制度」檢核資訊安全整體執行情形。 ◆ 金管會檢查局定期或不定期查核。
指標和目標	◆ 依據「證券投資信託事業證券投資顧問事業資訊安全內部控制制度」定期評估本公司資訊安全政策。

7-1-3 資安議題及目標

台新投信制定一系列資訊安全相關管理規範，以處理及保護各種形式之資訊，同時也藉由相關管理規則，提升資訊處理硬體與軟體的可靠度，及電腦設施的實體安全維護。為能適切實施資訊安全管理，本公司資訊安全小組負責辦理資訊安全計劃推動、查核及改善。同時，台新投信亦要求各部門應遵守保護敏感或機密資訊之義務，藉由定期之資安推廣及教育訓練，廣為宣導全體員工及提供資訊服務之委外廠商共同遵守，以強化本公司各單位資訊安全管理。

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2024 年重要成果與永續績效
- 永續發展里程碑
- 多項獲獎殊榮
- 1 企業概況
- 2 公司治理
- 3 永續發展
- 4 責任投資
- 5 議合活動
- 6 氣候變遷
- 7 資訊安全
 - 7-1 資訊安全治理
 - 7-2 資訊安全風險辨識
 - 7-3 資訊安全管理
 - 7-4 國際認證與人員證照
 - 7-5 資安教育訓練
- 8 金融友善
- 9 員工賦能
- 10 社會公益
- 附錄

7-2 資訊安全風險辨識

7-2-1 風險辨識方法

台新投信資訊安全小組結合資訊及各部門人員透過建立風險分析、風險評估及風險處理，將資訊資產分類，判斷其價值與重要性，作出弱點及威脅分析，將風險管理與資訊安全互相結合，並透過分析內外部環境威脅趨勢及相關部門的需求進行資安風險的評鑑與處置，降低資訊風險並監控內部資安環境變化，主動且即時發現資安問題並採取因應措施，建立以風險為基礎的資安管理制度，進行資安風險的評鑑與採取必要處置。

7-2-2 資安風險評估與因應

台新投信制定並實施資訊安全管理規範，維護公司資訊與資訊系統安全及整體責任，促使員工體認資訊安全的重要性及各種可能的安全風險，以利遵守資訊安全規定。

風險	風險描述	對營運 / 財務的衝擊或影響	風險抵減措施 / 因應策略
外部網路攻擊	主要資安威脅有「駭客攻擊」、「釣魚信件」、「勒索軟體」與「資料外洩」等	攻擊模式多元化，鑒於資訊系統是公司營運中樞，倘若發生重大資安事故，輕則影響公司商譽、業績、或客戶申訴求償等，嚴重則會導致企業營運中斷	1. 建置資安防護的相關設備 WAF、防毒軟體及 SOC 監控 2. 辦理社交工程演練 3. 異常 IP 的監控
硬體設備故障	主要威脅是主機硬體故障，造成資訊系統無法正常運作	因資訊系統無法正常運作，輕則影響公司商譽、業績、或客戶申訴求償等，嚴重則會導致營運中斷	1. 建立核心營運系統本地主機硬體備援架構 2. 建置核心營運系統資料即時抄寫異地架構
外部災害	1. 因天災如地震、水災造成所 資訊機房無法運作 2. 台電電力供應異常	可能造成營運中斷	1. 建置核心營運系統異地備援機制，每年辦理異地備援演練，使同仁熟悉備援切換步驟以縮短備援切換所需時間 2. 機房配置不斷電系統，並委託專業廠商定期維護；另建置柴油發電機，除定期維護外，並進行發電機測試，以備停電所需

關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

7 資訊安全

7-1 資訊安全治理

7-2 資訊安全風險辨識

7-3 資訊安全管理

7-4 國際認證與人員證照

7-5 資安教育訓練

8 金融友善

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

7-3 資訊安全管理

7-3-1 資安風險之管理及預防

1. 台新投信為管理與資訊安全相關之風險，防範資訊及個資外洩，已建置內外部網路防火牆、入侵預防系統（IPS）、網路應用防火牆（WAF）等資安設備，防禦駭客攻擊、部署防毒系統、郵件個資攔截及郵件安全防護等資安設備以及網路行為監視系統，建置 SOC（資訊安全監控管理），以防範並控制資訊安全之相關風險；並且定期執行個資侵害及異地備援等相關演練，以提高全體員工資安意識及應對資安風險之能力。
2. 資訊安全檢核：
台新投信將資訊安全措施之檢核列入年度例行作業，定期進行盤點及檢討，包括：
 - ◆ 半年度作業：個人電腦檢核作業、員工上網行為設備檢核作業、主機檢核作業、權限檢核作業等。
 - ◆ 年度作業：軟體盤點、防火牆設備健診、物聯網弱點掃描及修補複測作業等。
3. 資安檢測：
台新投信定期實施資通系統及網路相關資安檢測，包括弱點掃描、滲透測試等，以期事前發現安全弱點並降低資安風險。
4. 個人電腦個資盤點作業：
台新投信定期於每年上下半年（3 月、9 月）各執行一次全體員工之個人電腦個人資料盤點作業，以強化公司對個人資料之保護。

5. 資安情資接收及處理：

台新投信定期接收金融資安資訊分享與分析中心之相關資安情資，進行情資確認，提升資安防護事件因應對策等，並定期內部宣導、資訊交流、參與研討會等資安相關活動，以更新資安情資及提高資安相關能力。

7-3-2 資安風險之應對及處理

1. 資訊業務危機應變小組：台新投信依據「資訊安全管理規範」，設置「資訊業務危機應變小組」，於資訊安全事件發生時，評估事件影響程度與範圍，及啟動緊急應變措施之必要性，並督導緊急應變措施之執行，掌握最新處理情況並定時回報，以便迅速有效處理異常事件。
2. 資訊安全事件通報暨處理作業程序：台新投信訂有「資訊安全事件通報暨處理作業程序」，建立通報程序，以確保於資訊安全事件發生時，能迅速進行通報，並採取必要之應變措施，降低事件可能帶來之營運損失、聲譽衝擊或其它損害，並防範類似事件再次發生，例如：發生資訊外洩事件時，通知公司相關單位處理，並依規定通報主管機關，以及視情形通知當事人以避免損害擴大。
3. 資安事件作業程序：本公司針對資訊安全事件亦已建立處理作業程序，包括：抑制事件損害擴大、消除事件發生因子、回復受影響資訊資產、及保存事件紀錄及證據，採取應變措施，並於事後彙整資訊安全事件報告，檢討及改善既有資安措施。

關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

7 資訊安全

 7-1 資訊安全治理

 7-2 資訊安全風險辨識

 7-3 資訊安全管理

 7-4 國際認證與人員證照

 7-5 資安教育訓練

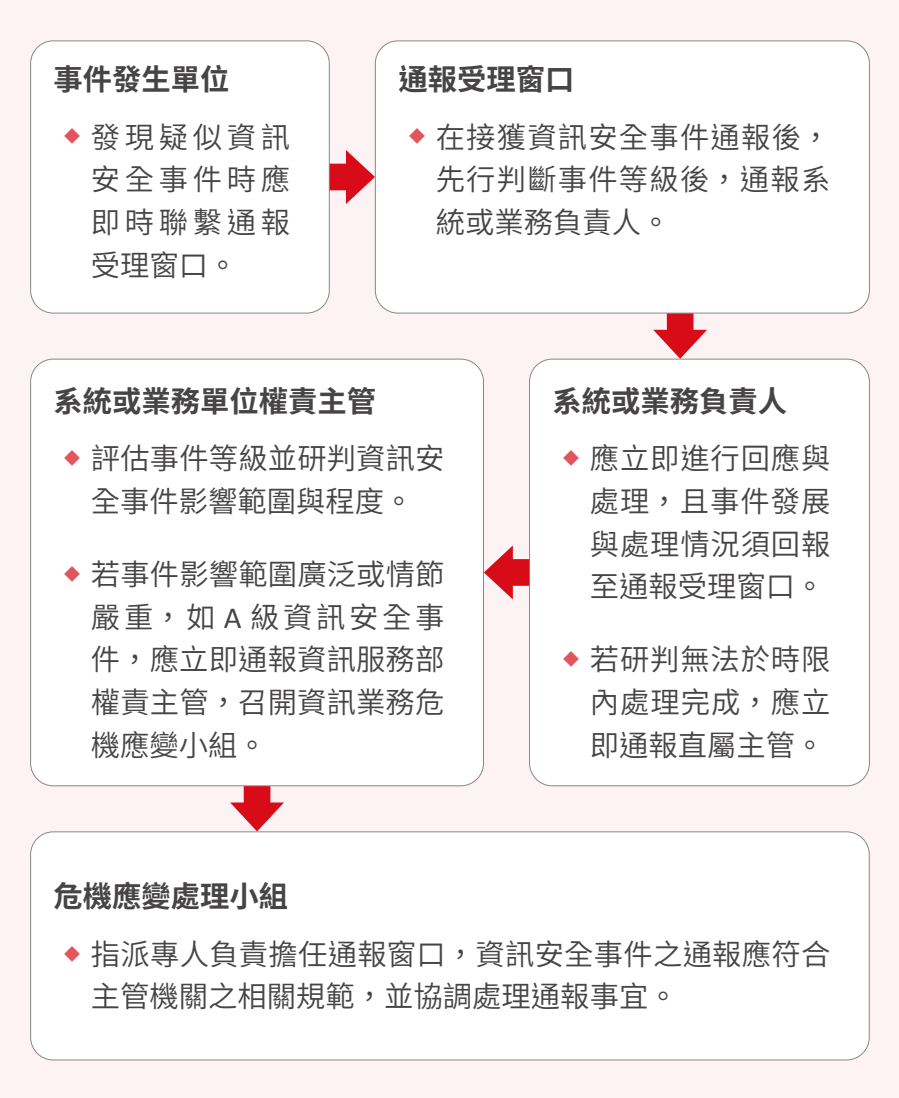
8 金融友善

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

7-3-3 資安事件通報與處理流程：



7-4 國際認證與人員證照

7-4-1 國際資安管理標準之導入情形

本公司為強化資訊安全防護，設置資訊安全小組作為資訊安全治理之專責單位，由資訊主管負責督導，設置專職人員，並推動資安防護導入國際標準。

7-4-2 資安人員國際證照或專業證照之取得情形

本公司資訊安全小組鼓勵資安人員取得國際或專業資安證照，2024 年度已有資安人員通過 iPas 資訊安全工程師能力鑑定。

7-5 資安教育訓練

7-5-1 資訊安全提升事項

- 2024 年度公司維持核心營運系統及設備持續營運所投入之資源為維持核心營運系統及設備持續營運，2024 年度本公司投入資源約七百餘萬元，主要為系統軟硬體維運及新增購資訊及資安等設備。
- 2024 年度資訊安全提升事項
 - ◆ 建置公司網站防竄改設備，防止駭客竄改網頁。
 - ◆ 建置視訊會議側錄機制，監控高風險人員盤中視訊會議。
 - ◆ 建置內部網路防火牆，提升主機網段資訊安全。
 - ◆ 建置異地機房即時資料抄寫機制，優化異地備援功能。
 - ◆ 建置檔案複製進隨身碟事前審核機制，降低資料外洩風險。

關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

7 資訊安全

7-1 資訊安全治理

7-2 資訊安全風險辨識

7-3 資訊安全管理

7-4 國際認證與人員證照

7-5 資安教育訓練

8 金融友善

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

7-5-2 資訊安全教育訓練

台新投信重視資訊安全相關教育訓練，將資訊安全教育訓練列入金控及全公司年度教育訓練編製內，包含資安宣導課程共三小時，及不定期參加金控舉辦之資安教育訓練，以利集團資訊安全治理架構及政策之遵循，並提升全體員工之資訊安全意識及能力。2024 年度本公司資訊安全專責人員積極參與外部資安相關之教育訓練，此部分教育訓練費用占全公司年度教育訓練費用之比例為 6.8%。

1. 2024 年度資訊安全相關教育訓練

課程名稱	時數 (小時)	參與人員 / 對象	實際參與 人數
資訊安全認知暨個人資料保護宣導	3	全體員工	120
金融科技資訊安全與風險管理	3	資訊安全專責人員	1
資訊安全新趨勢 + 「雲端安全」	5	資訊安全專責人員	1
網路攻擊案例與資訊安全	6	資訊安全專責人員	1
掌握 ChatGPT 進行道德駭客攻擊和滲透測試	6	資訊安全專責人員	1

2. 2024 年度資安事故演練

(1) 社交工程演練

◆ 每月發送資安宣導通告：

本公司資訊服部定期向全體員工發送通知金融資安分享與分析中心（F-ISAC）之最新情資，例如：提醒全體員工注意電子郵件社交工程進行之網路攻擊、詐騙、勒索事件等，以提升全體員工對不明來源信件之警覺心，強化整體資訊安全。

◆ 社交工程演練作業

為符合主管機關函頒「金融機構資通安全防護基準」等規範及各金融同業工會要求，台新投信於 2024 年度已配合台新金控完成社交工程演練作業，對全體員工發出包含附件檔或連結之社交工程郵件，對於未達標準之員工更進一步實施教育訓練或社交工程複測作業，提醒全體員工於收發電子郵件時，應特別確認寄件者帳號及郵件內容，並且不得隨意下載圖檔、連結或開啟附件檔案，防範社交工程，以提升全體員工之資安意識。

(2) 異地備援演練

台新投信為遵循主管機關公告之「金融資安行動方案 2.0」，每年一次定期執行實際作業之營運持續演練，包括建置異地備份與備援環境，為於區域性災損時，可維持核心業務運作，且於異地備援演練時，納入實際業務運作進行驗證，以實證本公司運作機制於關鍵時刻能有效運作。

本公司 2024 年度已辦理異地備援演練，演練環境所產生之結果資料，經過各部門演練人員核對驗證無誤，演練結果實證本公司異地備份與備援環境運作機制均正常運行，並無重大問題及需補正措施。

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2024 年重要成果與永續績效
- 永續發展里程碑
- 多項獲獎殊榮
- 1 企業概況
- 2 公司治理
- 3 永續發展
- 4 責任投資
- 5 議合活動
- 6 氣候變遷
- 7 資訊安全
- 8 金融友善
 - 8-1 高齡及弱勢族群保護機制
 - 8-2 客戶服務與客訴處理
 - 8-3 多元管道服務方式
 - 8-4 金融教育普及
- 9 員工賦能
- 10 社會公益
- 附錄

金融友善

8



- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2024 年重要成果與永續績效
- 永續發展里程碑
- 多項獲獎殊榮
- 1 企業概況
- 2 公司治理
- 3 永續發展
- 4 責任投資
- 5 議合活動
- 6 氣候變遷
- 7 資訊安全
- 8 金融友善
 - 8-1 高齡及弱勢族群保護機制
 - 8-2 客戶服務與客訴處理
 - 8-3 多元管道服務方式
 - 8-4 金融教育普及
- 9 員工賦能
- 10 社會公益
- 附錄

台新投信致力於推動金融友善政策，確保不同客戶族群皆能獲得適切的金融服務與保障，並依據客戶之風險屬性及投資適性，提供適合的商品規劃與投資建議。

8-1 高齡及弱勢族群保護機制

台新投信為提升對高齡及弱勢客群的金融友善服務，將「客戶投資適性評估表」增列專為高齡客戶設計之風險評估項目，以全面評估客戶的風險承擔能力，並針對高齡客戶交易行為監控，定期進行投資組合檢視，確保其投資決策符合自身需求。此外，業務人員針對高齡及弱勢客戶（如年齡 65 歲以上、教育程度為國中畢業以下或持有全民健康保險重大傷病證明者），不主動推薦高風險基金商品。

8-2 客戶服務與客訴處理

為維護台新投信客戶服務品質及配合個人資料保護權利行使，與符合金融消費者保護法規，本公司於 2016 年修訂台新投信「消費爭議處理制度」規章，規範客戶訴訟、評議、客訴或抱怨等相關案件，客戶得透過任何管道或媒體與本公司旗下各單位同仁接洽（例如親臨公司／主動來電／填寫回函／郵寄書面／傳真文件／電子郵件），並由相關單位權責分工處理後續事宜。

此外，「消費爭議處理制度」亦規定爭議事件成立後，於當天下午五點半前，由專人回覆客戶，告知已受理該爭議事件，並依據爭議事件等級，訂有不同處理時效及進度查詢時間。

為確保本公司同仁皆能有正確的處理客訴態度，若屬本公司定義的中級及重大級爭議事件，於爭議事件處理結束後，應儘速召開事件檢討會議，召集與事件有關的部門主管和高階管理層參與會議，並於會議

結束後，由法令遵循暨風險管理室擬定教育訓練或宣導計畫並執行；稽核室則應定期追蹤會議中提出之改善計畫。

8-3 多元管道服務方式

台新投信為服務有多元需求的客戶族群，提供以下友善服務措施與協助：

營業場所無障礙設施

營業場所出入口設有無障礙坡道，確保輪椅使用者及行動不便客戶順利進出。

提供老花眼鏡及放大鏡，協助視力較弱客戶閱讀文件。

允許導盲犬、導聾犬及肢體輔助犬等，自由進出營業廳，無需事先申請。



提供老花眼鏡及放大鏡



出入口設有金融詐騙警語



公司出入口設有無障礙坡道

關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

7 資訊安全

8 金融友善

8-1 高齡及弱勢族群保護機制

8-2 客戶服務與客訴處理

8-3 多元管道服務方式

8-4 金融教育普及

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

線上交易
週一至週五 上午 8:30 至下午 5:30（國定假日除外），透過免付費客服專線 0800-021-666 或 02-2501-3838 提供專人服務。
已申請網路交易的客戶，可 24 小時透過平台隨時查詢帳戶資訊或進行交易。
提供便捷的線上開戶服務，簡化流程，讓客戶無需親臨櫃檯即可完成手續。



8-4 金融教育普及

台新投信為提升金融包容性，積極保護資源有限的金融弱勢族群，將防制金融詐騙、友善對待高齡及弱勢族群客戶、重視年輕族群權益、新興科技數位金融服務、重大性案件處理及客訴管理等列為重要議題，並持續研擬精進措施，以增加金融弱勢族群的財務韌性及守護客戶財產安全，為客戶提供高價值的服務，打造客戶信賴的智慧好夥伴。

相關金融資訊揭露

台新投信檢舉管道

反投資詐騙宣導

反投資詐騙宣導

反投資詐騙宣導

反投資詐騙宣導

反投資詐騙宣導

反投資詐騙宣導

反投資詐騙宣導

反投資詐騙宣導

金融友善服務

基金配息涉及本金相關資訊揭露

共同基金銷售關鍵資訊

看懂通路報酬資訊 確保自身權益

金融監督管理委員會 1998金融服務專線

財團法人金融消費評議中心 0800-789-885

野村基金(愛爾蘭系列) 基金資訊網

盡職治理守則

防制洗錢 打擊資恐專區

洗錢防制 宣導專區

新世代打擊詐欺

非金管會核准之證券期貨業者及商品警示專區

台新投信網站防投資詐騙與防制洗錢及打擊資恐宣導專區

課程名稱	課程內容	參與人員	參與人數
金融消費者保護法及公平待客原則	金融消費者保護法及公平待客原則線上教育訓練	全體員工	120 人

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2024 年重要成果與永續績效
- 永續發展里程碑
- 多項獲獎殊榮
- 1 企業概況
- 2 公司治理
- 3 永續發展
- 4 責任投資
- 5 議合活動
- 6 氣候變遷
- 7 資訊安全
- 8 金融友善
- 9 員工賦能
 - 9-1 員工結構
 - 9-2 員工申訴管道
 - 9-3 人才培育
 - 9-4 教育訓練
 - 9-5 職業安全與健康
- 10 社會公益
- 附錄

9

員工賦能



- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2024 年重要成果與永續績效
- 永續發展里程碑
- 多項獲獎殊榮
- 1 企業概況
- 2 公司治理
- 3 永續發展
- 4 責任投資
- 5 議合活動
- 6 氣候變遷
- 7 資訊安全
- 8 金融友善
- 9 員工賦能
 - 9-1 員工結構
 - 9-2 員工申訴管道
 - 9-3 人才培育
 - 9-4 教育訓練
 - 9-5 職業安全與健康
- 10 社會公益
- 附錄

9-1 員工結構

台新投信堅守與維護人權信念與價值，遵循世界人權宣言（Universal Declaration of Human Rights）、國際勞工組織（International Labor Organization，ILO）、聯合國企業與人權指導原則（The UN Guiding Principles on Business & Human Rights）、赤道原則（Equator Principles）等國際規範，並且恪遵台灣相關法令，秉持以公平公正且尊重的精神對待每一位同仁。

下表為台新投信 2024 年的員工總數、員工及管理階層之性別比例統計：

	員工人數	占公司員工總數之比例	占管理階層之比例 ¹⁴
男性員工	54	41.86%	52.38%
女性員工	75	58.14%	47.62%
合計	129	100%	100%

14 管理階層定義依本公司內部政策決定。

9-2 員工申訴管道

台新致力於營造一個重視人文、相互尊重與信任、且免於歧視與騷擾的健康職場環境，期許每一位台新夥伴都能在這個友善的工作環境中，自我成長並盡情發揮所長。

- ◆ 員工關懷專線：（02）5576-3567
- ◆ 員工關係專用信箱：er@taishinholdings.com.tw
- ◆ 書面投遞：郵寄或傳送至台新金控人力資源處

9-3 人才培育

為積極促進員工在台新投信的職涯發展，本公司每年結合個人目標管理（Management by Objective，MBO）及個人發展計畫（Individual Development Plan，IDP），確認員工在發展上的需求與差異，並提供多種方式，包含教育訓練、職位輪調、資深人員輔導、列席會議及參與專案等，以便員工根據自身興趣和能力選擇並制定最合適的發展計畫。此外，台新投信也透過甄選、定期 360 度評估或人才委員會遴選等機制，發展出各個階層的人才庫菁英計畫，搭配核心職能及策略目標，計畫性培育及儲備各層級的菁英人才。

關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

7 資訊安全

8 金融友善

9 員工賦能

9-1 員工結構

9-2 員工申訴管道

9-3 人才培育

9-4 教育訓練

9-5 職業安全與健康

10 社會公益

附錄

9-4 教育訓練

因應金融環境快速變遷，台新投信也提供多樣化的學習專案，持續提升本公司人員之數位金融技能，除透過內部教育訓練提升員工的科技專業技能外，也透過外部座談會，如芬恩特（Fin & Tech）的數位轉型課程（領域包含數位領導、數位支付、數據分析、數位行銷）、政治大學金融科技研究中心之數位身分驗證機制說明會、金融 CIO 高峰會、金融與網路交易詐欺解決案等，提供學習機會。本公司員工於 2024 年參與的數位轉型課程共計 546.61 小時。

為滿足員工在不同人生階段的需求，本公司擴大原有的「Life Cycle」系列自主學習課程。該課程將依照各年齡層規劃每月課程主題，如為幫助 20 至 30 歲初入職場新鮮人快速提升競爭力，規劃「職場心法」、「數位轉型思維」等講座；為幫助 30 至 40 歲剛踏入婚姻之同仁取得家庭與工作平衡，舉辦「職家平衡」、「親子溝通」等議題講座；為幫助 50 至 60 歲即將屆齡退休同仁妥善規劃退休第二人生，安排「退休理財」、「樂齡生活」等講座，並響應高齡金融友善議題，辦理高齡照護講座，全面支持員工的專業及生活學習需求。

此外，本公司每年也給予每位正職員工相當於新台幣 10,000 元的訓練存摺點數，點數可用於參加外語、電腦課程及證照考試補助，培養員工跨領域專長與視野，亦可深化永續發展思維。2024 年，本公司進一步擴大訓練存摺點數可得應用之範圍，包含健身課程、馬拉松路跑活動等，以促進員工身心健康和維持規律運動習慣。與 2023 年相比，實際參與人數也有所增加。

9-5 職業安全與健康

台新金控為落實職業安全衛生精神，參考國際職業安全衛生管理系統 ISO 45001 與臺灣職業安全衛生相關法令要求，特訂定台新金控職業安全衛生政策，以「認真、永續」的精神落實「零職災、低風險，建構優質的安全與健康職場」職業安全衛生目標，承諾落實「以人為本」的理念建置本質安全且健康無慮的工作環境。

本公司同樣適用於金控制訂之政策，以職業安全衛生目標及持續改善職業安全衛生之最高指導原則，持續優化安全衛生管理系統，執行 PDCA 循環改善，制定可被量測的量化目標，提升安全衛生管理績效，積極關懷及促進員工身心健康，達成「友善健康」職場。

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2024 年重要成果與永續績效
- 永續發展里程碑
- 多項獲獎殊榮
- 企業概況
- 公司治理
- 永續發展
- 責任投資
- 議合活動
- 氣候變遷
- 資訊安全
- 金融友善
- 員工賦能
- 社會公益
 - 10-1 我的一畝田
 - 10-2 您的一票
 - 10-3 享受愛心雞蛋
 - 10-4 愛盲基金會
 - 10-5 1525 公益禮盒
- 附錄

10

社會公益



- 關於本報告書
- 董事長的話
- 2024 年重要成果與永續績效
- 永續發展里程碑
- 多項獲獎殊榮
- 企業概況
- 公司治理
- 永續發展
- 責任投資
- 議合活動
- 氣候變遷
- 資訊安全
- 金融友善
- 員工賦能
- 社會公益
 - 10-1 我的一畝田
 - 10-2 您的一票
 - 10-3 享受愛心雞蛋
 - 10-4 愛盲基金會
 - 10-5 1525 公益禮盒
- 附錄

台新投信除遵循「中華民國證券投資信託暨顧問商業同業公會證券投資信託事業證券投資顧問事業辦理高齡金融消費者金融商品或服務適合度評估準則」中對於高齡者之投資保護機制，以協助其掌握財富主導權外，在社會關懷層面，台新投信亦積極與金控合作，舉辦愛心公益活動鼓勵同仁參與志工服務，藉由將服務觸角伸入社會各角落，促進企業與社會共榮、共享的夥伴關係，以達永續發展之願景。

10-1 我的一畝田 _ 透由稻田認養為台灣推動永續發展

自 2008 年 7 月 23 日成立「我的一畝田」平台開始，台新金控即帶頭認養稻田，台新投信自 2018 年開始參與由台新金控推動的「我的一畝田」企業認養平台，稻農的生產，在人力、利潤及田地上，都正在逐漸的式微，因此我的一畝田，這項為了讓水田能在台灣永續存在發展的計畫，推動稻田的企業認養，省去中間的成本，讓利潤直接回饋給稻農跟企業，透過認養稻田，提前給企業預購農產品；讓農民在採收前即為農產品找到買家，甚至談定合理的價格。

2022 年	
認購金額	37,800 (元)
認購數量	388.8 (公斤)
2023 年	
認購金額	27,720 (元)
認購數量	277.2 (公斤)
2024 年	
認購金額	28,490 (元)
認購數量	277.2 (公斤)

台新投信每年參與認購計畫，讓農民在採收前即為農產品找到買家，以及談定合理的價格，員工（消費者）不需要透過中間商的層層轉售，提高消費者與農民的連結，此舉不只是給予農民合理的利潤，也讓員工能夠購買到安心的稻米。



10-2 您的一票，決定愛的力量

台灣中小型社福團體受限於資金及資源不足，無法進行宣傳和募得足夠的資源。台新銀行公益慈善基金會於 2010 年成立，首創全台最大公益票選活動—「您的一票，決定愛的力量」。台新投信於 2020 年開始參與，並用簡單三步驟（提案、票選及執行），教導非營利組織學習網路、宣傳及責信的能力，提升社福團體的營運能力與扶植偏遠產業的發展。

台新投信從公益活動中媒合到合適的社福團體，並在活動過程中探視輔導團體，包含訪視安養中心並實地瞭解安養中心環境及設施，藉此協助輔導團體提出改善安養中心設施，添置或修繕供中心老人們使用的家具、增設咖啡廳等計畫。



關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

企業概況

公司治理

永續發展

責任投資

議合活動

氣候變遷

資訊安全

金融友善

員工賦能

社會公益

10-1 我的一畝田

10-2 您的一票

10-3 享受愛心雞蛋

10-4 愛盲基金會

10-5 1525 公益禮盒

附錄



10-3 享受愛心雞蛋，擴散愛的力量

黎明方舟畜牧場係由花蓮黎明教養院開設，透過畜牧培訓幫助身心障礙者，學習畜牧場工作技能，牧場內有 3 名身心障礙者，專職照料 1500 隻雞，並與黎明社區服務中心 10 多位身心障礙者合作。

2025 年 2 月，台新投信得知黎明方舟畜牧場有 1.2 萬顆蛋滯銷盼各界認購的消息，立即響應並訂購了 150 盒，除了支持公益外，亦和員工們一起分享，讓員工們在享用雞蛋的同時，也可以感受到愛的力量，並擴散至每一個角落。

10-4 愛盲基金會，愛盲 X 九利臻蛋捲禮盒

「愛盲義購網」集結愛盲品牌商品及其他公益合作品牌商品，台新投信中秋送禮優先選擇愛盲 X 九利臻蛋捲禮盒，積極促進公益性質消費，日常消費 = 隨手做公益，禮盒訂購數為 41 盒。

10-5 1525 公益禮盒

台新銀行慈善基金合與台新青少年基金會，攜手愛肯樂活工坊、心路一家工場及張秀菊基金會逗點咖啡合作「1525 公益禮盒」，共同傳遞祝福鼓舞每一份愛的力量，台新投信訂購 38 盒。



附錄

關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

7 資訊安全

8 金融友善

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

一、證券投資信託事業編製與申報永續報告書作業辦法第八條第一項第二款揭露項目 - 範疇一及範疇二溫室氣體盤查及確信意見書

範疇一	總排放量 (公噸 CO ₂ e)	密集度 (公噸 CO ₂ e/ 千元)	確信機構	溫室氣體盤查證書請參考本報告書附錄五或本公司網站
本公司 (包含分公司)	4.6183	0.000004	BSI 英國標準協會	
範疇二	總排放量 (公噸 CO ₂ e)	密集度 (公噸 CO ₂ e/ 千元)		
本公司 (包含分公司)	133.5352	0.00013		
範疇三 (得自願揭露)	總排放量 (公噸 CO ₂ e)	密集度 (公噸 CO ₂ e/ 千元)		
本公司 (包含分公司)	27.43194	0.0000258		

註：範疇三計算類別包含 A4 影印紙之採購。

二、（一）證券投資信託事業編製與申報永續報告書作業辦法第九條揭露項目

揭露項目	揭露內容			
	日期	處分內容	受處情形	改善情形
（一）受處罰之情形	2024 年 11 月 7 日	糾正處分	辦理 ETF 基金之廣告行銷作業，未依中華民國證券投資信託暨顧問商業同業公會會員及其銷售機構從事廣告及營業活動行為規範辦理。	就相關缺失已落實執行改善。
（二）訴訟或非訟事件	台新投信於 2024 年無訴訟及非訟事件。			
（三）公司與客戶爭議之事件	類型		數量	
	財團法人金融消費評議中心申訴案件		1	
	財團法人金融消費評議中心評議案件		0	

關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

7 資訊安全

8 金融友善

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

二、（二）證券投資信託事業編製與申報永續報告書作業辦法第九條揭露項目

揭露項目	揭露內容
(一) 資訊外洩事件數量、與個資相關資訊外洩事件占資訊外洩事件數量之比例、因資訊外洩事件而受影響的客戶數	(一) 資訊外洩事件數量： <u> 0 </u>
	(二) 與個資相關資訊外洩事件占資訊外洩事件數量之比例： <u> 0 </u>
	(三) 因資訊外洩事件而受影響的客戶數： <u> 0 </u>
(二) 公司員工接受金融友善教育訓練及對大眾提供理財教育之辦理情形	(一) 接受公司內部金融友善教育訓練之員工人次： <u> 120 </u>
	(二) 接受公司外部金融友善教育訓練之員工人次： <u> 0 </u>
	(三) 對大眾提供理財教育之次數： <u> 0 </u>

二、（三）證券投資信託事業編製與申報永續報告書作業辦法第九條揭露項目

揭露項目	揭露內容
(一) ESG 相關主題之基金（依民國 110 年 7 月 2 日金管證投字第 1100362463 號函所規定環境、社會與治理（ESG）相關主題審查監理原則所發行之基金）	1. 總檔數：3 檔（台新 ESG 新興市場債券基金（ 本基金有相當比重投資於非投資等級之高風險債券且配息來源可能為本金 ）、台新 ESG 環保愛地球成長基金及台新臺灣永續高息中小型 ETF 基金（ 基金之配息來源可能為收益平準金且並無保證收益及配息 ））
	2. 年底規模（新臺幣）：約 203 億元
(二) 所募集發行之證券投資信託基金	1. 總檔數：33 檔
	2. 年底規模（新臺幣）：約 2,038 億元

關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

7 資訊安全

8 金融友善

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

三、台新投信與被投資公司議合情形具體案例彙整

證券名稱	議合方式	議合實際內容	議合後所帶給被投資公司的影響
奇鎰	實地拜訪	促請奇鎰（3017）子公司富士達（6805）出具永續報告書	近年政府基金委外標案加入 ESG 投資主題，並以編製永續報告書之上市櫃公司為投資標的，為使經營績效良好且誠信之公司得以持續納入投資標的，本公司長期持有散熱廠奇鎰，並瞭解其子公司富士達在折疊手機之競爭力，因此持續要求該公司出具永續報告書，富士達因此提早於掛牌半年內完成永續報告書，並於 2024 年 3 月完成上傳動作。
台光電	實地拜訪	台光電節能減碳效果顯著	台光電透過汰換老舊空壓機、改用 LED 燈、空壓機更換為高效能、冰機溫度控制、冷卻塔更新、水泵增加變頻、冰水機水泵增加溫差控制流量等，2022 年度台光電台灣廠區與大陸廠區節能減碳成果共 1,617.33 公噸 CO ₂ e / 年。2022 年總取水量較 2021 年減少 9.6%。 2023 年主要實施節能改造項目計 19 項，共計投入約 1.4 億元新台幣，項目涵蓋製程節能改造、空調 / 空壓 / 照明改善與其他改善項目，預計總節電量將達 2,775,257 度，共減碳 2,313 公噸 CO ₂ e。

關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

7 資訊安全

8 金融友善

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

證券名稱	議合方式	議合實際內容	議合後所帶給被投資公司的影響
廣達		在減碳計畫的長期目標，以及為達到此減碳目標之具體做法	廣達於 2023 年承諾依據科學減碳目標倡議組織（the Science Based Targets initiative，簡稱 SBTi）所發布的淨零標準（Net-Zero Standard）訂定減碳目標，以 2022 年為溫室氣體減量基準年，承諾每年減碳 4.2%、集團使用再生能源達 50%、2050 年達到碳中和等做為集團的長期目標。 具體作法： ◆ 2023 年廣達集團持續積極減少碳排，並輔以購買再生能源，四大廠區於 2023 年共使用再生能源量為 259,512MWH，再生能源使用率達 27.92%。在此努力下，相對於 2022 年排碳量減少 51,038 噸，減幅達 16.09%，百萬營收排放強度由 0.248 降為 0.245，持續進行節能減碳。 ◆ 台灣廠區透過辦公區域更換照明設備，生產單位在非生產日提高冰水主機負載，降低產線空調箱運轉負載及波峰焊、迴焊爐熱自動啟閉等 11 項措施，合計節能度數為 1,563,448 度。 ◆ 上海廠區則透過空調箱變頻改造、節假日關閉設備節能、安裝氮氣爐保溫排風軟管等 66 項管理方案，合計節能 28,156,500 度。重慶廠區則透過空調系統優化運作及空壓機改造等 9 項措施合計節能度數為 12,312,966 度。 ◆ 泰國廠區透過架設太陽能、空調箱變頻改造、空壓冷卻水與空調冷卻水合併、爐區排風變頻等 8 項管理方案，合計節能 4,054,050 度。 ◆ 合計 2023 年四大廠區共節能 46,086,964 度。

關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

7 資訊安全

8 金融友善

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

證券名稱	議合方式	議合實際內容	議合後所帶給被投資公司的影響
緯穎		在減碳計畫的長期目標，以及為達到此減碳目標之具體做法	緯穎積極減碳，致力在經濟發展和環境保育中找到最佳平衡。緯穎成立永續辦公室，持續開發永續產品、參與碳揭露計畫（CDP），也加入台灣氣候聯盟，並定下在 2030 年達到減碳 30% 與綠電使用 30% 的目標。
			具體作法： ◆ 緯穎啟動 2023 年到 2025 年三年供應鏈減碳計畫，設置永續供應鏈平台開啟線上與供應商夥伴間的雙向溝通。緯穎科技持續要求供應商達到 100% 調查及使用礦產來自於 100% 合格的冶煉廠，持續鼓勵供應商取得國際標準驗證。 ◆ 在環境友善部分，緯穎水資源再利用於 2023 年回收水為 14.92 百萬公升，占總取水量的 9%，主要透過空調冷凝水、雨水及洗手水等方式回收水資源並將其再利用於景觀澆灌。 ◆ 再生能源部分，緯穎採用再生能源繼 2022 年台北營運總部完成綠電轉供，台南廠也於 2023 年導入綠電，海外營運據點透過設置屋頂太陽能板及合併再生能源憑證購買，提升綠電使用率，2023 年全球再生能源使用率為 57.07%。 ◆ 循環經濟部分，緯穎對木箱及木棧板進行回收再利用，減少 3,004,500 公斤的廢棄物產出，經濟效益達新台幣 4.6 億。2023 年減少廢棄物單位營收之廢棄物產出量較 2022 年下降 24.74%。緯穎為了降低產品中塑件原料的使用量，自 2020 年起，與供應商進行導入再生料的評估。為確保再生塑件的品質符合緯穎科技的標準，合作供應商須反覆測試產品的耐受性（如耐熱或彈性等），並提交報告。同時為配合再生塑料的特性，緯穎科技須進一步修改產品設計，於新產品階段與客戶溝通導入可能性，並進行試模、驗證、測試與承認等流程。塑膠材料方面已導入含 50% 以上的再生材，2023 年產品塑料使用量為 448,129.8 公斤，其中再生塑料用量為 304,472.5 公斤，與使用原生料相比，相當於減少 332,011.2 公斤二氧化碳當量。

關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

7 資訊安全

8 金融友善

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

四、證券投資信託事業編製與申報永續報告書作業辦法第九條揭露項目 – 內容索引

證券投資信託事業永續報告書揭露內容	與國際永續資訊揭露準則之對應	對應章節	對應頁次	是否取得第三方確信或保證
GRI 準則 一般揭露				
第三條 第二項				
一、公司組織及報告編製	GRI 2-1 ~ GRI 2-3	企業概況	9-11	-
		關於本報告書	3	-
二、商業活動與員工及附表一	GRI 2-6 ~ GRI 2-7 SASB FN-AC-330a.1	企業概況	9-12	-
		員工賦能	57	-
三、永續發展事項之治理	GRI 2-9 ~ GRI 2-18 GRI 2-25 ~ GRI 2-26 SASB FN-AC-510a.2	公司治理	14-20	-
四、政策及具體措施	GRI 2-22 ~ GRI 2-24	公司治理與永續發展	18-20、22-24	-
五、說明與利害關係人如經營夥伴、交易對手，有關永續發展事項之議合情形	GRI 2-29	永續發展	24	-

關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

7 資訊安全

8 金融友善

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

證券投資信託事業永續報告書 揭露內容	與國際永續資訊揭露 準則之對應	對應章節	對應頁次	是否取得第三方確信或 保證
重大主題				
第四條 環境、社會及治理納入投資流 程之資訊	SASB FN-AC-410a.2	責任投資	28-29	-
第五條 盡職治理情形	SASB FN-AC-410a.3	責任投資與議合活動	26-27、32-34	-
第六條 資訊安全	GRI 418	資訊安全	48-52	-
第七條 金融友善	GRI 406	金融友善	54-55	-
第八條 氣候相關資訊	GRI 305	氣候變遷	36-46	第八條第一項第二款附表二 ☒ 是，已附上溫室氣體 盤查證書 ☐ 否

關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

7 資訊安全

8 金融友善

9 員工賦能

10 社會公益

附錄

證券投資信託事業永續報告書 揭露內容	與國際永續資訊揭露 準則之對應	對應章節	對應頁次	是否取得第三方確信或 保證
加強揭露項目				
第九條 附表三之一	GRI 2-27 SASB FN-AC-270a.1 SASB FN-AC-270a.2 SASB FN-AC-510a.1	附錄二、（一）第九條揭露項目	63	-
附表三之二	GRI 418-1	附錄二、（二） 第九條揭露項目	64	-
附表三之三	SASB FN-AC-410a.1 SASB FN-AC-000.A	附錄二、（三） 第九條揭露項目	64	-
第十一條	GRI 2-5	資訊安全 - 國際認證與人員執照	51	-
		附錄一 第八條第一項第二款揭露項目 - 範疇一及範疇二溫室氣體盤查	63	-

填表說明：有關「是否取得第三方確信或保證」欄位註記「-」部分，係指證券投資信託事業編製與申報永續報告書作業辦法未強制須由第三方確信或保證之揭露內容。

關於本報告書

董事長的話

2024 年重要成果與永續績效

永續發展里程碑

多項獲獎殊榮

1 企業概況

2 公司治理

3 永續發展

4 責任投資

5 議合活動

6 氣候變遷

7 資訊安全

8 金融友善

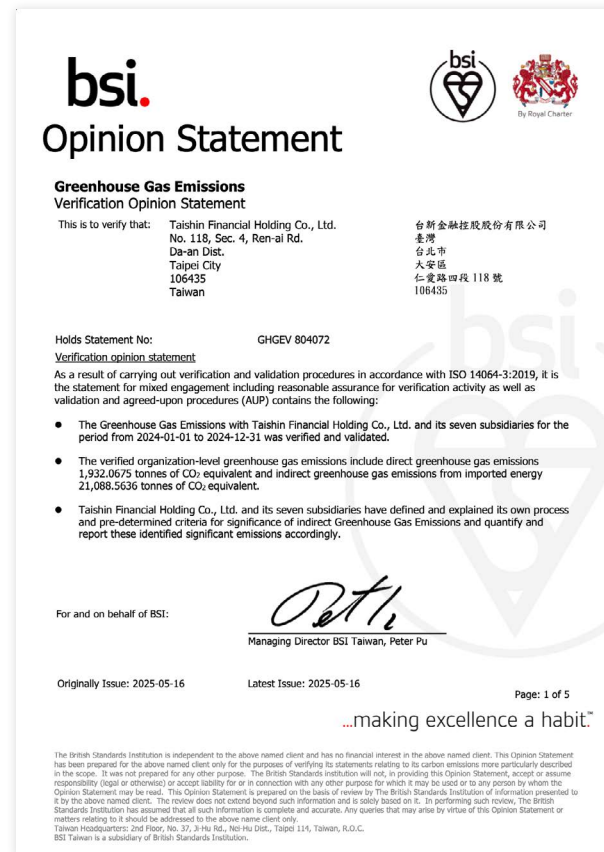
9 員工賦能

10 社會公益

附錄

五、ISO 管理準則

ISO14064-1：2018：溫室氣體盤查證書



ISO14001：2015：環境管理系統證書



ISO50001：2018：能源管理系統證書





2024永續報告書

Sustainability Report

地址 | 台北市中山區德惠街 9-1 號 1 樓

電話 | 02-2501-3838

網站 | www.tsit.com.tw