

# 金融友善服務

為確保身心障礙者充分享有基本權利，並獲得平等且便利的金融服務，本公司提供多項無障礙設施與友善服務措施，歡迎多加利用。

## 環境 設施

### 無障礙坡道

營業場所出入口設有無障礙坡道，  
方便輪椅及行動不便者通行。

### 客服櫃檯

專業客服人員協助辦理各項基金業務，  
提供貼心服務。

### 貼心輔助

- 提供老花眼鏡及放大鏡，  
協助視力不佳的客戶閱讀文件。
- 導盲犬、導聾犬及肢體輔助犬等  
可自由出入營業廳，無需額外申請。

## 溝通 管道

### 聯繫電話

0800-021-666  
或02-2501-3838，  
週一至週五 上午8:30至下午5:30  
提供免付費及市話服務。

### 傳真專線

02-2518-0202，方便傳送文件。

### 留言服務

請點選「[我要留言](#)」，我們將盡快與您聯繫。

## 線上 服務

### 網路交易

已申請網路交易的客戶，  
可24小時隨時登入進行查詢及交易。

### ETF電子通知書設定 與收益分配異動

請點選「[我要變更](#)」進行設定。

### 基金資訊

- 產品資訊：  
請點選「[我要了解](#)」獲取最新資訊。
- 問題解答：  
請點選「[常見問題](#)」查看相關解答。
- 下載申請表單：  
請點選「[資料下載](#)」取得所需表單。

## 友善 服務 措施

### 親臨辦理或郵寄

可至台新投信客服櫃檯，  
或透過郵寄方式辦理基金相關服務。

### 投信投顧公會

更多金融友善措施相關資訊，  
請參考 [投信投顧公會金融友善服務專區](#)

## 台新投信 陪伴您

台新投信致力提供友善金融服務，陪伴您實現財務目標